

بیمارستان آپادانا از تاسیس تا کنون



بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی آپادانا اهواز دارای گواهینامه درجه ۱ اعتبار بخشی از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با هدف ارائه خدمات درمانی ایمن و اثر بخش توأم با عطف و مهربانی با حفظ کرامت انسانی پذیرای کلیه مراجعین می باشد. بیمارستان آپادانا با بیش از ۸۰۰۰ متر مربع زیر بنا با ۱۰۵ تخت مصوب در زمینی به مساحت ۱۰/۰۰۰ متر مربع در منطقه کمپلو اهواز واقع شده است. بنای اولیه این مرکز در سال ۱۳۵۳ در منطقه امانیه اهواز راه اندازی شد و پس از گذشت ۲۶ سال در اواخر سال ۱۳۷۹ به محل کنونی انتقال یافت. به تناسب نیاز مراجعین و متناسب با مأموریت سازمانی، بخش های بستری، سرپایی و پاراکلینیک بیمارستان توسعه یافت و هم اکنون شامل بخش های زیر می باشد.

بخش های بیمارستان آپادانا

— اتاق عمل تخصصی و فوق تخصصی

بخش اتاق عمل آپادانا دارای ۸ اتاق، دو اتاق مختص جراحی چشم پزشکان و عمل های پیوند چشمی، اتاق عمل جراحی های عمومی، ENT، قلب و عروق، اورولوژی، مغز و اعصاب، جراحی پلاستیک، و ارتوپدی، جراحی سرطان، جراحی اطفال، جراحی های لاپاراسکوپی، جراحی های چاقی مفرط، جراحی پیوند قرنیه، جراحی پیوند مفاصل، کاشت حلزون شنوایی می باشد. اتاق عمل ها مجهز به تجهیزات تخصصی و پیشرفته از قبیل دو عدد میکروسکوپ چشمی و سه عدد میکروسکوپ ENT، دستگاه فکیو مختص عمل های چشم، دستگاه های لاپاراسکوپی و یک دستگاه ارتروسکوپی PCNL، دستگاه لیگاشوردستگاه هارمونی، سیستم آندوسکوپی سینوسی، اشعه دو دستگاه CRM جهت عمل ارتوپدی و

اورولوژی، سیستم دستگاه TUL جهت عمل های اورولوژی، دستگاه مختص عمل های دندانپزشکی می باشد قابل ذکر است، کلیه اتاق ها مجهز به دستگاه بیهوشی، مانیتورینگ، سایر دستگاه ها می باشند. ریکآوری دارای ۷ تخت می باشد و با دستگاه های وارمر، مانیتورینگ و پالس اکسی متر می باشد.



CCU



بخش مراقبت های قلب بیمارستان آپادانا واقع در طبقه دوم بیمارستان، با هدف ارائه بهینه خدمات ویژه تشخیصی، درمانی و مراقبتی، با حضور پزشکان متخصص و پرستاران دوره دیده در زمینه مراقبت های قلبی خدمات خود را به شرح زیر ارائه میدهد:

- مانیتورینگ بیماران جهت جلوگیری از صدمات قلبی در بیماران قلبی
- انجام تست ورزش
- تزریق انواع داروها جهت کنترل آریتمی ها و کنترل وسعت صدمات قلبی
- حمایت روحی و جسمی بیماران
- احیای قلبی و تنفسی بیمارانی که احتیاج به احیا دارند

این بخش با ۱۲ تخت و مجهز به تجهیزات و امکانات پیشرفته و تخصصی آماده ارائه خدمات به بیماران می باشد. تخت های بخش ریموت دار و سه شکن با قابلیت تغییر وضعیت تخت با توجه به شرایط بیمار بوده و دارای سیستم مانیتورینگ هستند و به مانیتور سترال متصل می باشند. اتاق ایزوله به مساحت ۲۰ متر مربع جهت ایزولاسیون بیماران عفونی بر اساس آخرین تاییدیه از معاونت درمان از دیگر امتیازات این بخش است. همچنین استقرار اتاق اکو جنب بخش CCU از مزایای ویژه این بخش به شمار می رود.



ICU

بخش مراقبت های ویژه بیمارستان آپادانا واقع در طبقه دوم بیمارستان، با هدف ارائه بهینه خدمات ویژه تشخیصی، درمانی و مراقبتی در شرایط حاد و بحرانی، با حضور پزشکان متخصص و پرستاران دوره دیده در زمینه مراقبت های ویژه خدمات خود را به شرح زیر ارائه می دهد:

- ارائه مراقبت های ویژه تنفسی
- ارائه مراقبت های ویژه قلبی
- ارائه مراقبت های ویژه کلیوی
- ارائه مراقبت های ویژه داخلی - جراحی (در بحران های گوارش و غدد، ارتوپدی، مغز و اعصاب، سرطان و..)
- ارائه مراقبت های ویژه مغز و اعصاب در حوادث عروق مغزی
- ارائه مراقبت های ویژه جراحی مغز و اعصاب و ستون فقرات
- ارائه مراقبت های ویژه در مصدومیت ها
- ارائه مراقبت های ویژه در مسمومیت های دارویی و شیمیایی
- ارائه مراقبت های ویژه پس از جراحی بیماران پر ریسک
- ارائه مراقبت های ویژه در نارسایی چند ارگان حیاتی
- آموزش بیمار و بستگان وی درباره نحوه مراقبت در منزل.

این بخش نیز دارای ۱۲ تخت و مجهز به تجهیزات و امکانات پیشرفته و تخصصی است. تخت های بخش ریموت دار سه شکن با قابلیت تغییر وضعیت تخت با توجه به شرایط بیمار بوده و کلیه تخت ها دارای سیستم مانیتورینگ همودینامیک و تجهیزات کمک تنفسی هستند. داشتن اتاق ایزوله به مساحت ۲۰ متر مربع جهت ایزولاسیون بیماران عفونی بر اساس آخرین تاییدیه از معاونت درمان از دیگر ویژگی های بخش ICU بیمارستان می باشد.

بخش جراحی - داخلی زنان

بخش جراحی - داخلی زنان در طبقه اول بیمارستان واقع و دارای ۳۴ تخت می باشد. بخش دارای ۳ اتاق های تک تخته خصوصی بوده که مجهز به تخت همراه، زنگ احضار پرستار، و سایر تجهیزات جهت ایجاد فضای آرام و آسایش بخش می باشد. تجهیز اتاق ها به سیستم احضار پرستار، سیستم سرمایشی و گرمایشی و تهویه برای اهمیت این بخش

افزوده است. بخش کلیه مراقبت های قبل و بعد از اعمال جراحی از قبیل جراحی عمومی، چشم، جراحی مغز و اعصاب، جراحی اطفال، اورولوژی، ENT، ارتوپدی، جراحی پلاستیک، جراحی سرطان، جراحی لاپاراسکوپی، جراحی های چاقی مفرط، جراحی پیوند قریه، جراحی پیوند مفاصل، جراحی کاشت حلزون شنوایی و مراقبت از کلیه بیماری های داخلی را پوشش می دهد. این بخش دارای دستگاه DC SHOCK، دستگاه ECG، ترالی اورژانس، تجهیزات سایر مورد نیاز پیشرفته می باشد.



بخش جراحی - داخلی مردان

بخش جراحی - داخلی مردان در طبقه اول بیمارستان واقع و دارای ۳۴ تخت میباشد. بخش دارای ۱ اتاق دو تخته ویژه که جهت بستری بیماران پرخطر، با امکان نظارت مستقیم پرستاران و مجهز به دستگاه ساکشن، دستگاه ECG می باشد. همچنین این بخش دارای ۲ اتاق تک تخته خصوصی بوده که مجهز به تخت همراه، زنگ احضار پرستار، کمد دیواری، یخچال، تلویزیون، سرویس بهداشتی، توالت فرنگی، کولر اسپلت و تهویه است. سایر اتاق ها نیز مجهز به سیستم احضار پرستار، یخچال، کولر، کمد دیواری، سیستم سرمایشی و گرمایشی و تهویه می باشند.

بخش کلیه مراقبت های قبل و بعد از اعمال جراحی از قبیل جراحی عمومی، چشم، جراحی مغز و اعصاب، جراحی اطفال، اورولوژی، ENT، ارتوپدی، جراحی پلاستیک، جراحی سرطان، جراحی لاپاراسکوپی، جراحی های چاقی مفرط، جراحی پیوند قریه، جراحی پیوند مفاصل، جراحی کاشت حلزون شنوایی و مراقبت از کلیه بیماری های داخلی را پوشش می دهد. این بخش دارای دستگاه DC SHOCK، دستگاه ساکشن، دستگاه ECG، و سایر اقلام مورد نیاز می باشد.

بلوک زایمان

این بخش در طبقه اول بیمارستان آپادانا واقع شده است و دارای ۶ اتاق است که شامل ۲ اتاق بستری بیماران، یک اتاق پره اکلامپسی، ۲ اتاق زایمان فیزیولوژیک، یک اتاق ادمیت و اتاق مراقبت از نوزاد می باشد.

اتاق زایمان فیزیولوژیک دارای جکوزی، تخت زایمان مدرن و سیستم پخش موسیقی، دستگاه بخور و وارمر نوزاد می باشد که فضایی راحت و ایمن را برای زایمان فراهم می آورد. بخش دارای دستگاه DC شوک مجهز به مانیتورینگ، دو ترالی اورژانس طبق دستورالعمل وزارت بهداشت و درمان، دستگاه EKG مدرن، اکسیژن با مانومتر، سونی کید، کات نوزاد و ترالی اورژانس مخصوص نوزاد، یخچال جهت واکسن، انکوباتور و انکوباتور سیار وارمر نوزاد و ترازو می باشد.



شایان ذکر است زایشگاه بیمارستان آپادانا موفق به دریافت لوح زایشگاه برتر استان خوزستان در سال های ۹۲ و ۹۳ گردیده است.

راه اندازی لاندری بیمارستان



با پیشنهاد مدیر عامل و تصویب هیئت مدیره محترم این بیمارستان نسبت به ساخت محل جدید لاندری اقدام شد. این ساختمان طبق استانداردهای لازم و ابلاغی از سوی معاونت محترم بهداشت دانشگاه ساخته شده و از جمله امکانات آن تهویه مناسب، رختکن و حمام جهت پرسنل، درب جداگانه جهت ورود لوازم کثیف و خروج لوازم تمیز و ساختمان خیاط خانه در جنب آن می باشد. همچنین بیمارستان در راستای تقویت تجهیزات لاندری اقدام به خرید پتوشوئی، دستگاه تمام اتوماتیک لباس شویی و دستگاه آب گیر با حجم مناسب اقدام نمود و با بازسازی امکانات قبلی توانسته است تأییدیه لازم را از طرف معاونت بهداشت دانشگاه دریافت نماید.



بخش های پاراکلینیک:

آزمایشگاه، رادیولوژی، سونوگرافی، داروخانه، فیزیوتراپی، اکوکاردیوگرافی (نوار قلب)، مرکز لیزیک، کلینیک خواب، تست سرگیجه، شنوایی سنجی و گفتار درمانی

پروژه های در حال انجام:

ساخت اتاق عمل جدید:

بخش اتاق عمل جدید در طبقه دوم بیمارستان در حال ساخت و تجهیز می باشد.

بازسازی و نوسازی اورژانس

بازسازی و نوسازی لابری بیمارستان

راه اندازی مرکز تصویر برداری پزشکی، MRI, CT Scan، آنژیو گرافی مغز، مامو گرافی و درمان لیزری عروق تهاجمی، بازسازی نمای سردر و محوطه بیمارستان

خدمات به مراجعین

بیمارستان آپادانا با هدف ارائه خدمات ایمن و اثر بخش جهت رفاه حال مراجعین خدمات زیر را ارائه می نماید:
وای فای، بوفه، خدمات حمل و نقل، غرفه دائمی کتاب فروشی
نصب صندوق های پیشنهادات و انتقادات:
بیمارستان آپادانا اقدام به طراحی فرم های ثبت پیشنهادات، انتقادات و شکایات و قرار دادن صندوق های اخذ آن در طبقات نموده است.

درمانگاه های تخصصی و فوق تخصصی:

کلینیک تخصصی گوش، حلق و بینی
کلینیک تخصصی زنان و زایمان و نازایی
کلینیک تخصصی ارتوپدی
کلینیک تخصصی کلیه و مجاری ادراری
کلینیک تخصصی جراحی عمومی
کلینیک تخصصی قلب و عروق
کلینیک تخصصی و فوق تخصصی بیهوشی و مراقبتهای ویژه قبل و بعد از ICU
کلینیک تخصصی و فوق تخصصی استروبوسکوپی (عکس حنجره)
کلینیک تخصصی و فوق تخصصی گوارش
کلینیک تخصصی داخلی
کلینیک تخصصی و فوق تخصصی خون و هماتولوژی، آنکولوژی، سرطان و شیمی درمانی
کلینیک تخصصی و فوق تخصصی آندوسکوپی - کلونوسکوپی
کلینیک تخصصی رژیم درمانی
کلینیک تخصصی جراحی سرطان
کلینیک تخصصی درمان چاقی مفرط

افتخارات بیمارستان آپادانا

کسب رتبه درجه یک اعتبار بخشی از سوی
وزارت بهداشت و درمان علوم پزشکی کشور



بیمارستان دوستدار سلامت
مادر و کودک



کسب نشان زایشگاه
برتر استان خوزستان



تهیه امکانات و تجهیزات پزشکی در سال ۹۳

تکمیل روند تهیه تجهیزات مورد نیاز و جایگزین
کردن امکانات فرسوده با دستگاههای جدید که از سال
۹۲ شروع شده بود یکی از اهداف مهم بیمارستان
آپادانا در سال ۹۳ می باشد.

بیمارستان حسب تحقق موضوع فوق در بخشهای اتاق
عمل و دیگر بخشهای درمانی علاوه بر خرید دستگاه ام
آرآی و دستگاههای دیگر در جهت تصویر برداری هزینه
ای بالغ بر ده میلیارد ریال تجهیزات سرمایه ای مورد نیاز
خود را تهیه نموده است که عمده اقلام آن عبارتند از:
دستگاههای مانیتورینگ علائم حیاتی، ستهای جراحی،
ابزار جراحی ارتوپدی، تخت جراحی، دستگاه CRM
، دستگاه پروتروسکوپ، دستگاه کوتر، نکواسپری و ...
با این اقدام بیمارستان توانسته است علاوه بر بالا بردن
توانائی انجام اعمال جراحی، نسبت به بالا بردن ضریب
اطمینان اعمال جراحی و پزشکان معالج محترم اقدام لازم
و شایسته بعمل آورد.





راه اندازی آسانسور

بیمارستان آپادانا در جهت افزایش رضایتمندی و ارتقاء خدمات به مراجعین محترم و بیماران با پیشنهاد مدیر عامل و تایید هیئت مدیره محترم اقدام به راه اندازی یک دستگاه آسانسور تمام اتوماتیک دیگر گردید که با نصب این آسانسور توان حمل و نقل عملاً دوبرابر افزایش یافت.

این آسانسور خریداری شده مجهز به امکانات کامل و به روز شده می باشد از جمله می توان به حرکت بدون لرزش کابین، توقف در ایستگاه مورد نظر در هنگام قطع جریان برق و فضای دکوراسیون داخلی مناسب اشاره نمود.

راه اندازی بخش تصویربرداری کامپیوتری و دیجیتال

با توجه به موقعیت جغرافیائی بیمارستان آپادانا و نبود دستگاه ام آر آی در این منطقه و عدم دسترسی آسان و سریع مردم عزیز این منطقه به این دستگاه تشخیصی مهم، مسئولین بیمارستان تصمیم گرفتند جهت ارائه خدمات مناسب به شهروندان محترم نسبت به اخذ مجوز نصب دستگاه ام آر آی اقدام نمایند که با تلاش و پیگیری مستمر به حول و قوه الهی توانست مجوز خرید و نصب دستگاه را از وزارت بهداشت درمان دریافت نماید.

لذا پیرو همین موضوع هیئت مدیره بیمارستان تصمیم به احداث یک مرکز تصویربرداری مجهز کامل و دیجیتال رادیولوژی، دستگاه ام آر آی، سی تی اسکن، ۱۶ اسلایس سونوگرافی پیشرفته، ماموگرافی و OPG, DDR گرفته تا سطح خدمات ارائه شده به مردم این منطقه را ارتقاء بخشد. شایان ذکر است دستگاههای مربوطه با بهترین برندهای معتبر جهانی (مطابق با آخرین استانداردهای جهانی تهیه و خریداری می گردند).



اورژانس بیمارستان

بخش اورژانس بیمارستان آپادانا در طبقه همکف بیمارستان واقع شده و با حضور پزشکان و پرستاران مجرب و کارآزموده آماده خدمات رسانی اورژانسی به بیماران می باشد. این بخش دارای ۸ تخت، اتاق ایزوله و مجهز به ۲ دستگاه مانیتور قلبی، دستگاه DC شوک، اکسیژن، ساکشن، و ترالی اورژانس، ویلچر و برانکارد است. در این مرکز خدمات پیشرفته CPR انجام می گردد. اتاق CPR مجهز به مانیتور قلبی، دستگاه شوک، دستگاه رادیولوژی پورتابل، ساکشن، پالس اکسی متری، ونتیلاتور و دستگاه ECG می باشد.

سایر ویژگی های بخش اورژانس:

- ۱- دارای ورودی جداگانه و مسقف برای دسترسی سریع و آسان مراجعه کنندگان
- ۲- تهیه و ارائه بروشورهای آموزشی برای بیماران ترخیص شده و همراهان وی
- ۳- داشتن صندوق پیشنهادات و انتقادات برای بیمار و همراهان وی
- ۴- فرم رضایت مندی از خدمات ارائه شده جهت بیماران و ارائه آمار سالانه برای ارائه به مدیریت
- ۵- دارای حراست مجزا جهت امنیت بیشتر مراجعین

خوشبختانه این مرکز توانسته با بهره گیری از مشاورین و مهندسین با تجربه نسبت به تهیه نقشه اورژانس جدید اقدام و آنرا به تأیید معاونت محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی رسانده و اقدام به بازسازی و بهسازی آن نماید. در ساخت اورژانس جدید تمامی موارد مورد نظر معاونت درمان از جمله محل تریاژ بیماران تحت نظر جهت بیماران قلبی، اطفال ... اتاق ایزوله، تحت نظر اعصاب و روان، اتاق عمل سرپائی و دیگر موارد مورد نظر آن معاونت محترم توجه ویژه ای شده است.

Emergency

اورژانس

روزی

شبانه



بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی آپادانا

راه اندازی درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی

درمانگاه تخصصی بیمارستان آپادانا در سال ۱۳۹۲ با هدف ساماندهی مراجعین محترم و رفع کمبودهای تشخیصی و درمانی به همت و تلاش مجدانه ریاست بیمارستان آپادانا احداث و در تشخیص و درمان بیماری مراجعین گام های اساسی برداشته است.

این درمانگاه شامل کلینیک های زیر می باشد:

کلینیک تخصصی استروئوسکوپ (عکس حنجره)

کلینیک تخصصی گوارش

کلینیک تخصصی داخلی

کلینیک تخصصی خون و هماتولوژی، آنکولوژی، سرطان و شیمی درمانی

کلینیک تخصصی آندوسکوپ - کلونوسکوپ

کلینیک تخصصی رژیم درمانی

کلینیک تخصصی تصویربرداری

کلینیک تخصصی گوش، حلق و بینی

کلینیک تخصصی زنان و زایمان و نازایی

کلینیک تخصصی ارتوپدی

کلینیک تخصصی کلیه و مجاری ادراری

کلینیک تخصصی جراحی عمومی

کلینیک تخصصی قلب و عروق

کلینیک تخصصی بیهوشی و مراقبتهای ویژه قبل و بعد از ICU

راه اندازی واحد اندوسکوپ و کلونوسکوپ بیمارستان آپادانا

مدیریت بیمارستان آپادانا با راه اندازی واحد اندوسکوپ و کلونوسکوپ در جهت ارائه خدمات تشخیصی و درمانی گاستروسکوپ، کلونوسکوپ، ERCP نقش به سزایی در ارائه خدمات به بیماران مراجعه کننده به این بیمارستان داشته است.



راه اندازی دفتر بهبود کیفیت و اعتباربخشی بیمارستان آپادانا

هرمزی گفت: تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان برای مدت ۳ تا ۵ سال اعم از چشم انداز بیمارستان، اهداف خرد و مهم، نقاط قوت و ضعف، تهدیدها و فرصت ها و بالاخره انتخاب استراتژی بیمارستان بر طبق اهداف بیمارستان از وظایف محوله دفتر بهبود کیفیت بیمارستان است.

وی گفت: پس از فعال شدن دفتر بهبود کیفیت بیمارستان، کلیه کارهای مهم بخش ها بصورت فرایند فلوچارت و کارهای روتین وار، بصورت خط مشی روش اجرایی تدوین و در قالب برنامه یک ساله به کلیه بخش های بیمارستان ابلاغ شد که می توان ایجاد هماهنگی و یکپارچگی بیشتر در انجام امور بیمارستانی و خدمات درمانی را از مزایای این برنامه برشمرد. مسئول دفتر بهبود کیفیت بیمارستان آپادانا اهواز، نصب تابلوی منشور حقوق بیماران در سالن های انتظار و کلیه بخش های بیمارستان همچنین نصب صندوق انتقادات و پیشنهادات را از جمله اقدامات این واحد عنوان کرد.

مسئول دفتر بهبود کیفیت بیمارستان آپادانا: از سال ۱۳۹۰ استانداردهایی تحت عنوان "اعتبار بخشی بیمارستان های کشور" از سوی وزارتخانه بهداشت و درمان، تدوین و به همه بیمارستان ها ابلاغ شد تا ارزیابی بیمارستان ها با تاکید بیشتر بر افزایش کیفیت خدمات درمانی صورت گیرد.

لیلا هرمزی، با اشاره به اینکه این فعالیتها از سال ۱۳۹۱ در دفتر بهبود کیفیت بیمارستان آپادانا با هدف نظارت بر اجرای استانداردهای ابلاغی از سوی وزارت بهداشت و درمان انجام شده است، افزود: سال گذشته برای اولین بار ارزیابی بیمارستانی صورت گرفت که بیمارستان آپادانا موفق به کسب مقام نخست اعتباربخشی از سوی وزارتخانه گردید.

مسئول دفتر بهبود کیفیت بیمارستان آپادانا اهواز، پیشرفت برنامه بهبود و ارتقای کیفیت بخش ها را از جمله شاخص های مهم در این ارزیابی ها مطرح کرد.





راه اندازی داروخانه آپادانا در محل جدید

داروخانه در کنترل بحران های دارویی موفق عمل کرده است



نمایی از محل جدید داروخانه



نمایی از محل جدید داروخانه

دکتر وشاهی، مکمل های غذایی - دارویی و داروهای مورد نیاز بیماران بستری شده در بخش مراقبت های ویژه و اتاق عمل را از جمله اقلامی ذکر کرد که در این داروخانه ارائه می شود.

مسئول داروخانه بیمارستان آپادانا اهواز تصریح کرد: این داروخانه طرف قرارداد بیمه های تامین اجتماعی، خدمات درمانی و نیروهای مسلح و تابع سیاست های قیمت گذاری و توزیع و تامین دارو از طریق وزارت خانه می باشد.

شایان ذکر است: این داروخانه، از مراکز معرفی شده معاونت درمان غذا و دارو برای تهیه و عرضه داروی میزوپروستول (پروستاگلاندین E) است که بیماران با دردست داشتن مدارک لازم پزشکی قانونی خواهند توانست این دارو را از داروخانه تامین کنند.

داروخانه بیمارستان آپادانا اهواز یکی از موفق ترین داروخانه ها، در زمینه تهیه و عرضه کافی و مطلوب دارو در بحران های دارویی بوده است.

مسئول داروخانه بیمارستان آپادانا اهواز علت این موفقیت را، نظارت دقیق مسئول فنی بر تهیه و توزیع دارو، شناخت صحیح نیازهای دارویی بیماران، ارتباط مستمر با معاونت غذا و داروی استان و مدیریت شرکت های دارویی توزیع کننده معتبر و حمایت ویژه ریاست بیمارستان خواند.

دکتر فریده وشاهی اظهارداشت: داروخانه تخصصی بیمارستان آپادانا اهواز، خدمات تخصصی بیماران سرپایی، بستری و اورژانس را برای بیماران پذیرش شده بیمارستان آپادانا و بیماران مراجعه کننده از سایر مراکز درمانی بصورت شبانه روزی انجام می دهد.

وی گفت: داروهای تخصصی که در این داروخانه به بیماران تحویل داده می شود، شامل طیف وسیعی از آنتی بیوتیک های خوراکی، تزریقی، داروهای قلبی و عروقی، اعصاب و روان، کلیه و مجاری ادرار و گوارشی هستند.



نمایی از محل قدیم داروخانه

آزمایشگاه بیمارستان آپادانا مجهز به سیستم HIS



شعبانی با بیان اینکه بطور کلی در این آزمایشگاه دو نوع تست شامل تست های تخصصی و عادی انجام می گردد اظهار داشت؛ به منظور رفاه حال بیمار در صورت آماده شدن جواب آزمایش، با بیمار تماس گرفته می شود تا به بیمارستان مراجعه نماید که در جلوگیری از اتلاف وقت بیمار جهت مراجعه بی نتیجه موثر است.

مدیر آزمایشگاه بیمارستان آپادانا، ظرفیت پذیرش آزمایشگاه بیمارستان آپادانا را بین ۸۵ تا ۱۰۰ نفر اعلام کرد و افزود: بیشترین مراجعه کننده به آزمایشگاه را آقایان تشکیل می دهند. وی افزود خوشرویی، حسن خلق کارکنان، تکریم ارباب رجوع از جمله خصلت های مهم همکاران بیمارستانی است.

مدیریت آزمایشگاه بیمارستان آپادانا در ابتدا به روش های تشخیص نمونه ها در این آزمایشگاه اشاره کرد و اظهار داشت روشی که برای تشخیص نمونه ها در این آزمایشگاه بکار می رود از روش های کمی لومینسانسو الیزا است و انواع آزمایشات مانند بیوشیمی خون، ساتولوژی، پاتولوژی، قلبی و گازهای خونی و... در این آزمایشگاه انجام می شود.

رزا شعبانی افزود: این آزمایشگاه مجهز به سیستم HIS است که جواب آزمایش بیمار به غیر از آزمایشگاه به طور همزمان برای پزشک و تمام بخش های بیمارستان قابل رؤیت است که این امر نقش مهمی در تسریع مراحل درمان بیمار دارد.



تعداد سهم های بیمارستان آپادانا چه تعداد است؟ آیا همه افراد سهام دار عضو این مجمع هستند؟ تعداد سهام بیمارستان آپادانا ۱۰۰ سهم است و همه افرادی که سهم دارند حق دارند در این مجمع شرکت کنند ولی یک سری پزشکان فقط کار درمانی انجام می دهند و سهم ندارند.

آیا طرح تحول نظام سلامت در این بیمارستان هم اجرا شده است؟ دیدگاه مجموعه بیمارستان آپادانا نسبت به اجرای این طرح چه بوده است؟ پیرو سیاست های وزارتخانه برای اجرای طرح تحول نظام سلامت، مجموعه پزشکان و کارکنان این بیمارستان آمادگی خود را برای پذیرش بیماران طبق مصوبات دولت اعلام کردند که البته برخی از پزشکان از آن راضی و برخی ناراضی هستند و به هر حال بیمارستان وابسته به پزشکان جراح و متخصص داخلی است و اگر انگیزه کار کردن وجود نداشته باشد، طبعاً بیمارستان هم خلوت می شود اگر چه مشکلات در این مسیر زیاد داریم.

ساختمان اولیه بیمارستان آپادانا در اهواز را برایمان توصیف کنید؟

ساختمان قبلی بیمارستان آپادانا ظرفیتی برابر با ۴۰ تخت داشت ولی با افزایش جمعیت و رشد شهرنشینی و نیاز بیماران به خدمات درمانی بیشتر، سال ۱۳۷۰ تصمیم بر این شد که ساختمان جدید بیمارستان احداث گردد و در نهایت سال ۱۳۷۸ و فضای سبز در مساحتی بالغ بر ۱۰ هزار مترمربع و بخش های جدید مثل، CCU، فیزیوتراپی، آزمایشگاه و رادیولوژی احداث شد.

در خصوص مجمع عمومی بیمارستان آپادانا لطفاً توضیح دهید. مهمترین اهدافی که مجمع دنبال می کند چه اهدافی هستند؟

تمام شرکت های خاص و عام مجمع عمومی دارند و تصمیمات جدید در مورد گسترش بیمارستان و طرح های جدید و افزایش سهم سهامداران بصورت روتین و از توسط مجمع عمومی بیمارستان دنبال می شود.

می گوید سال ۱۳۵۲ بود که بیمارستان آپادانا اهواز تاسیس شد

از همان ابتدا سعی بر این بود که از تجهیزات درمانی پیشرفته برای بیماران استفاده شود لذا سال ۱۳۶۸ اولین دستگاه سنگ شکن کلیه و مجاری ادرار در این بیمارستان بکار گرفته شد. این هدف برای درمان بیماران ادامه داشت تا اینکه سال ۱۳۷۳ که اولین دستگاه لاپراسکوپی هم در این بیمارستان مورد استفاده قرار گرفت، قبل از آن فقط در بیمارستان های دولتی دانشگاه ها و تامین اجتماعی دستگاه لاپراسکوپی استفاده می شد.

گفت و گوی زیر با مجید جاسمی جراح کلیه و مجاری ادرار و عضو هیئت مدیره بیمارستان آپادانا است که ۳۲ سال عمر خود را در راه خدمت به بیماران گذرانده است که آن را می خوانیم:



چه مشکلاتی؟

مشکل عمده اینکه هیئت مدیره باید جوابگوی افزایش قیمت مواد مصرفی اعم از مواد غذایی، دارویی و تجهیزات پزشکی باشد که با این تعرفه ها خیلی همخوانی ندارد.

مشکل دیگر، عدم پرداخت به موقع مطالبات سازمان های بیمه گر است چرا که معمولا با چند ماه تاخیر آن هم با کسورات هزینه های درمانی بیمار را پرداخت می کنند.

مشکل بعدی که هم اکنون با آن مواجه هستیم دیرکرد عقد قرارداد بیمه های تکمیلی است که باعث خلوت شدن بیمارستان ها و بلا تکلیفی بیماران شده است چون بیشتر مراجعه کنندگان بیمارستان شهروند خوزستانی و تحت پوشش بیمه تکمیلی بوده اند و منتظرند که این سازمان های بیمه گر با بیمارستان ها قرارداد بسته تا خدمات درمانی تخصصی را دریافت کنند البته مشکلات دیگری هم وجود دارد.

از جمله مسئله هتک حرمت کادر پزشکی که این روزها در رسانه های گروهی زیاد مطرح می شود و به نظری آید جریانی وجود دارد که می خواهد این گروه از فعالان جامعه را از لحاظ مقام اجتماعی تضعیف کند کما اینکه در صدا و سیما مرتب مردم را تهیج می کنند که اگر خطایی دیدید به سامانه اعلام کنید. ما نمی گوئیم به صورت یک بار یا دو بار غلط است چون جنبه اطلاع رسانی و افزایش آگاهی عموم دارد ولی بیش از آن و بصورت مکرر می تواند جایگاه اخلاق پزشکی را زیر سوال ببرد که در شأن جامعه پزشکان نیست.

مثلا اصطلاح زیرمیزی بارها بکار برده شده درحالی که ممکن است فقط برخی پزشکان مرتکب این کار شوند ولی تکرار آن این شبهه را در ذهن مردم ایجاد می کند که کل جامعه پزشکی کارهای خلاف انجام میدهند و زیاده خواه هستند و طبیعتا چنین جریانی باعث دلسردی در گروهی از پزشکان می شود.

یعنی شما مخالف اجرای قانون برای متخلفان جامعه پزشکی هستید؟

خیر. معتقدم قانون بصورت کامل و منضبط و نه با هیاهو و سر و صدا اجرا شود. مسئله مهم تداوم قانونی است نه اجرای مقطعی قانون.

سخن آخر!

نسبت به اجرای طرح تحول نظام سلامت خوش بین هستید؟

بله چون پروژه ای است که بیماران را تحت پوشش بالای بیمه تکمیلی قرار می دهد که این خود باعث می شود به مردم فشار اقتصادی کمتری وارد شود.





مقدمه: باید دید کسانی که به بیمارستان مراجعه می کنند، آیا در مرحله ورود، پذیرش، بستری و خدمات درمانی به اندازه کافی تکریم می شوند یا خیر در آن صورت است که می توانیم پس از زمینه سازی لازم، بیمار را از لحاظ روحی روانی آماده و وارد اتاق عمل نموده یا درمان دارویی موفقیت آمیز داشته باشیم.

این بخشی از صحبت های متخصص چشم بیمارستان آپادانا دکتر پناهی برز است که آن را می خوانیم:

امکانات بیمارستان آپادانا اهواز برای درمان بیماری های چشم در چه وضعیتی است؟

بیمارستان آپادانا برای جراحی در قسمت سیگمای چشم امکانات قابل قبولی دارد ولی جراحی در چشم پزشکی به سه قسمت بیماریهای قدامی قرنیه، گلوکوم (آب سیاه) و آب مروارید و لیزر تقسیم بندی می شود و علاوه بر آن جراحی انواع انحرافات چشمی مانند مجاری اشکی و برخی عمل های شبکیه چشم هم وجود دارد که اینجا امکانات برای جراحی غدامی مثل انواع قرنیه، آب سیاه، آب مروارید موجود است.

از دیدگاه شما چه نکته ای در ارائه خدمات به بیماران چشمی مهم است؟

مهم ارائه خدمات خوب و با کیفیت به بیماران است که این امر مستلزم به روز رسانی تجهیزات و آموزش مستمر تیم های عملیاتی اعم از کارکنان و پرستاران می باشد. برای نیل به این هدف باید همیشه در این خصوص برنامه ریزی کرد زیرا همه چیز در حال تغییر و پیشرفت است.

فکر می کنید این بیمارستان توانسته بیماران را راضی نگه دارد؟ پاسخ این سوال کمی سخت است ولی باید ما در این جهت تلاش نموده و کار در حداکثر دقت و دلسوزی انجام می گیرد لذا می توان امیدوار بود که اکثر مراجعین بیمارستان هم آن را حس کنند.

ارزیابی شما از وضعیت بخش ها و ساختار فیزیکی بیمارستان آپادانا چیست؟

می توان به نوسازی و اقدامات بیمارستان در این زمینه اشاره کرد: بیمارستان همواره در حال ارتقاء سطح کیفی و کمی بخش ها و ساختمان فیزیکی می باشد.





درخصوص بیمه سلامت نظر شما چیست؟

اینکه دولت به نقطه ای برسد که بدون دریافت هیچ هزینه ای از بیمار، بتواند خدماتی در حد استاندارد های تعریف شده به بیمار ارائه دهد یک اتفاق فوق العاده است که باید به استقبال آن رفت و اخیراً هم در مراکز درمانی بیماران دغدغه کمتری برای پرداخت هزینه های درمانی دارند چرا که با حداقل پرداخت، خدمات و امکانات خوب دریافت می کنند.

فکر می کنید ارائه خدمات خوب در بیمارستان های دولتی چه تاثیری بر کارکرد بخش خصوصی خواهد داشت؟

ارائه خدمات خوب در بیمارستان های دولتی تاثیر مثبت بر کارکرد بخش خصوصی به جا خواهد گذاشت چون اگر کسی قرار است سراغ بخش خصوصی آید و هزینه های درمانی توسط بیمه های پشتیبان یا خود بیمار به این مراکز پرداخت شود باید ارائه خدمات از شاخص های رشد یابنده، جذاب و قابل قبول برخوردار باشد که این خود رقابتی مثبت و سازنده بین مراکز دولتی و خصوصی ایجاد می کند.

درخصوص بحث توریست درمانی نظر شما چیست؟

توریست درمانی دارای فرصت های خوب و البته با آفت هایی همراه است. فرصت؛ از این جهت که زمینه را برای تقویت و پیشرفت همه مراکز درمانی در همه استان ها فراهم می سازد و آفت از این جهت که زمینه را برای کارهای غیر تخصصی و غیر ضروری مهیا می سازیم.

ودیدگاه من این است اگر به گردشگر سلامت صرفاً از دیدگاه اقتصادی نگاه شود راه را برای کارهای غیر دقیق و شاید غیر ضروری باز می شود.

پس در این راستا چگونه باید گام برداشت که پیامد منفی نداشته باشد؟

گردشگری سلامت نیازمند سازماندهی و ساماندهی دقیق است تا دست افراد غیر متخصص را از این عرصه کوتاه کند.

به عبارت دیگر، ارائه خدمات درمانی به گردشگر سلامت باید بصورت علمی و با رعایت شئونات انجام شود تا این کار فرصت فوق العاده ای برای کل مراکز درمانی در سطح استان خوزستان و دیگر استان ها ایجاد کند و خدمات خیلی دقیق، واقعی و در حد قابل قبول در بخش درمان سرپایی و طب داخلی و جراحی انجام شود تا در مجموع این کار بصورت یک فرایند دائمی و ساختار سالم تبدیل شود.

نباید از اهمیت این موضوع غافل بمانیم که احساس مراجعه کننده هنگامی که به او خدمتی ارائه می شود مهم است و باید خیلی حساس باشیم که از یک انسان نیازمند کاردرمانی که به کشور ما اعتماد کرده، خدای ناکرده سوء استفاده شود.



برای اینکه این خدمات بصورت مطلوب ارائه شود چه باید کرد؟ باید اطلاع رسانی شفاف و هتلینگ خوب و مناسب با شخصیت مراجعه کنندگان صورت گیرد و تعیین عادلانه خدمات باشد تا بتوان اعتماد مراجعه کنندگان به مراکز درمانی را جلب نمائیم.

جلب اعتماد بیمار چه نتایجی دربردارد؟

هر شخصی که به مراکز درمانی مراجعه می کند یک سفیر است و میتواند گزارشی از صداقت، خیرخواهی و درستی خدمات درمانی را به دوستان و آشنایان خود بدهد یا اینکه برعکس به آنها بگوید از این مراکز درمانی به لحاظ عدم ارائه خدمات مطلوب دوری کنند.

مجامع عمومی در بیمارستان های خصوصی چه وظیفه ای دارند؟

مجامع عمومی دو وظیفه دارند؛ یکی راهبردی است که شامل تعیین برنامه های دراز مدت بیمارستان برای حداقل دوسال یا بیشتر دیگری برنامه های کلان، اعم از احداث ساختمان ها، خریداری تجهیزات پزشکی و ایجاد بخش های جدید می باشد که با استانداردهای وزارت درمان و سازمان های منطقه ای مطابقت داشته باشد.

بخش دوم وظایف مجامع عمومی بیمارستان های خصوصی مربوط به مسائل روزمره و برنامه های کوتاه مدت است.

خاطره خود از این چند سال که در خدمت بیماران بوده اید ؟

برای هر مریض یک خاطره داریم. خاطره ما وقتی است که احساس کنیم به لطف خدا بیماری کسی شفا یافته و طبیعی است که سختی هایی در کارها وجود دارد و همیشه اینطور نیست که یک درمان دارویی سریع نتیجه بخش باشد بلکه همین که احساس کنید توانسته اید به یک بیمار کمک کنید و بهبود یابد احساس خوب و رضایت بخشی است.

نگاه مردم نسبت به خدمات درمانی سایر بیمارستان های سایر سطح کشور چیست؟ دیدگاه همشهریان عزیزمان این است که خدمات درمانی بیمارستانهای کلانشهرهای نظیر تهران بهتر و تخصصی تر است، حال اینکه نه تنها از این لحاظ با سایر کلانشهرها تفاوتی ندارد بلکه از سطح علمی و عملی بالایی برخوردار است.



وضعیت کلی این بیمارستان در حال حاضر چگونه است؟

بیمارستان دارای بخش های تخصصی پاراکلینیکی مانند گوش، حلق و بینی، زنان و زایمان و نازایی، ارتوپدی، کلیه و مجاری ادراری، قلب و عروق، بیهوشی و مراقبتهای ویژه، خون و هماتولوژی، آنکولوژی، سرطان و شیمی درمانی، آندوسکوپی، رژیم درمانی، اتاق عمل های تخصصی و فوق تخصصی CCU، CU، بخش جراحی - داخلی مردان و زنان، بلوک زایمان، اورژانس است و خود بیمارستان مشکلاتی مثل غیر بهداشتی بودن آشپزخانه و معضل فاضلاب را داشت که خوشبختانه هر دو حل شده اند.

از نظر تجهیزات پزشکی بیمارستان در چه جایگاهی است؟

از نظر تجهیزات و امکانات با بیمارستان هایی مثل تهران تفاوت چندانی ندارد ولی از نظر ظاهر هنوز فاصله دارد. از لحاظ پزشک و متخصص نیز همسطح بیمارستان های تهران است. به طوریکه زایشگاه بیمارستان هم موفق به دریافت لوح زایشگاه برتر استان خوزستان در سال ۹۲ و ۹۳ گردیده است.



سال ۱۳۶۵ بود که این متخصص جراح عمومی و عروق به استخدام دانشگاه شهید بهشتی تهران در آمد ولی چون به کارکردن در شهرهای بزرگ و شلوغ علاقه ای نداشت فقط دو سال در آنجا ماند.

سپس به واسطه یکی از دوستان خود به بیمارستان آپادانا اهواز آمده و فعالیت خود را با این بیمارستان آغاز کرد. هم اکنون که با این متخصص مصاحبه می کنیم ۳۵ سال از آن زمان می گذرد ولی ایشان همچنان به کارش در شهر اهواز علاقه مند است و دوست ندارد هیچ گاه این شهر را ترک کند هرچند که هیچ فامیلی در این شهر ندارد ولی به خونگرمی مردم اهواز علاقمند است و همواره از آنها به نیکی یاد می کند.

گفت و گوی زیر با دکتر کامران احتشام حقیقی متخصص جراح عمومی و عروق است که در پی می آید:

وضعیت کلی بیمارستان آپادانا در ۳۵ سال گذشته چگونه بود؟

زمانی که اهواز آدم اصلا امکانات شهر در سطح مطلوبی نبود و مکان بیمارستان آپادانا هم ابتدا در منطقه امانیه بود و می توان گفت از قدیمی ترین بیمارستان های اهواز در آن دوران بود ولی به خاطر شرایط جنگ و تعمیرات نسبت به بیمارستان های دیگر ایران دچار عقب ماندگی شد.

آن موقع هنوز بیمارستان مهر و اروند احداث نشده بودند و فقط بیمارستان آریا در اهواز وجود داشت و از طرفی دیگر برای افزایش تجهیزات لازم بیمارستان از نظر مالی مشکل داشت ولی به تدریج موفق شدیم تجهیزات مورد نیاز بیمارستان را طبق استانداردهای وزارت بهداشت تهیه و از بهترین پزشکان و متخصصان بهره ببریم.

۹) آیا امکان انجام اعمال جراحی لاپاراسکوپی به طور همزمان در بیمارستان آپادانا فراهم شده است؟

در زمینه اعمال جراحی mini mal inve sive (جراحی با حداقل آسیب) همزمان سه عمل جراحی در زمینه های مختلف ارولوژی، لاپاراسکوپی و آرتروسکوپی انجام می شود.

۱۰) در مدت تصدی حضرتعالی بعنوان مدیر عامل بیمارستان آپادانا چه تمهیداتی جهت تجهیز بیمارستان به ابزار پزشکی پیشرفته و به روز صورت گرفته است؟

بر اساس تصمیم هیئت مدیره بیمارستان و حسب نیاز به روز بودن تجهیزات پزشکی، طی دو سال گذشته بیش از ۱۵ میلیارد ریال صرف خرید دستگاه های مختلف پزشکی مانند لاپاراسکوپی، یورتروسکوپی، میکروسکوپ چشم پزشکی، لیگاشور، هارمونیک، CARM، دستگاه های مانیتورینگ علائم حیاتی و سایر تجهیزات اتاق عمل شد.

۱۱) در مدتی که ریاست بیمارستان آپادانا را برعهده گرفته اید با چه مشکلاتی در راستای ارائه خدمات هر چه مناسبتر به مراجعین محترم مواجه شده اید؟

نظام بیمه گری اعم از بیمه های پایه های پایه و تکمیلی یکی از مشکلاتی است که دوستان به عنوان خریداری خدمات درمانی بصورت یک طرفه و یک جانبه اجباری، نظارت خود را بر بیمارستان های خصوصی اعمال می کنند، به گونه ای که زمان پرداخت ها نامشخص کسورات و هیچ گونه مبنایی برای جبران پرداخت یا تاخیر در پرداخت یا افزایش مناسب با توجه به شرایط تورم در سال های گذشته نداشته اند و در حال حاضر نیز اقدام جدی از خود نشان نداده اند که امیدواریم این دوستان با طرح سلامت همراهی کرده و فشار را از دوش بیمار و بیمارستان بردارند.

۱۲) آیا شما جهت دعوت به همکاری از پزشکان محترم در بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی آپادانا معیار خاصی را در نظر دارید؟

همواره علاوه بر معیارهای سستی و اخلاقی متداول در جامعه، سعی شده است تا با توجه به دیدگاههای هیئت موسسین و هیئت مدیره محترم از حضور پزشکان با استعداد و متبحر و در عین حال خوش نام و متدین و خوش سابقه در جامعه پزشکی برای همکاری و سهامداری بیمارستان بهره گرفته شود.

۱۳) آیا در بیمارستان آپادانا از سوی مدیر عامل و هیئت مدیره بر عملکرد پزشکان نظارتی صورت می گیرد؟

علاوه بر نظارت های سازمان نظام پزشکی و معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور و حاکمیت بالینی، نظارت مسئولین فنی بیمارستان، نظارت هیئت مدیره و مدیر عامل نیز به عنوان بازرس های نظارتی بیمارستان انجام می شود تا خدمات رسانی به نحو احسن به مراجعه کنندگان بیمارستان انجام و رضایتمندی هر چه بیشتر بیماران را در بر داشته باشد.

۱۴) آیا بیمارستان آپادانا از سوی دستگاه های نظارتی دولتی و دانشگاه علوم پزشکی نیز مورد ارزیابی قرار گرفته است؟

بله از جمله افتخارات این بیمارستان، کارنامه درخشان آن در زمین ارزشیابی بوده است کسب رتبه یک اعتبار بخشی بیمارستان آپادانا از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در سال های متوالی گروهی بر عملکرد مطلوب و دلسوزانه مدیریت، پزشکان و پرسنل زحمتکش آن می باشد.

۱۵) آیا این بیمارستان افتخارات دیگری نیز بدست آورده است؟
بله افتخارات متعددی داشته که از جمله آن می توان به مقام برتر در بخش زایشگاه و زایمان های فیزیولوژیک و کسب لوح بیمارستان دوستدار کودک و لوح برتر در پاکیزگی و فضای سبز را در سال های اخیر اشاره کرد.

۱۶) جناب آقای دکتر بهشتی فر علاوه بر موارد مطرح شده چه برنامه های دیگری جهت ارتقاء سطح کمی و کیفی بیمارستان در راستای خدمات رسانی هر چه بیشتر به مراجعین محترم در دستور کار خود دارید؟

احداث ساختمان، خرید تجهیزات و راه اندازی مرکز تصویربرداری پیشرفته را در آینده نزدیک در پیش رو داریم که از ارزشمندترین برنامه های اجرایی ما در دوره جدید است، علاوه بر آن همانطور که عرض شد راه اندازی سایت جدید اتاق های عمل با ظرفیتی بیش از ۱۲ اتاق با امکانات و تجهیزات کامل و نوین و پیشرفته، با در نظر گرفتن استانداردهای پیشرفته ترین مراکز زیر نظر وزارت بهداشت، درمان علوم پزشکی.

۱۷) با توجه به محدودیت مراکز درمانی ارائه دهنده خدمات تصویربرداری در استان خوزستان جهت اطلاع بیشتر مخاطبین توضیح بیشتری بفرماید.

با توجه به احساس کمبود ارائه خدمات مذکور در مجموع بیمارستانی آپادانا به لطف الهی و در نتیجه تلاش های مجدانه و

ارائه خدمات رفاهی به همراهان بیمار

برنامه های هیئت مدیره جهت رفاه مراجعان و کارکنان بیمارستان

خانم مشگریز اعلام داشت: جهت آسایش و رفاه همراهان بیمارانی که از سایر کشورها نظیر عراق به این بیمارستان مراجعه می نمایند تمهیداتی در نظر گرفته ایم و ایشان در زمان بستری بیمار خود در بیمارستان از این خدمات به صورت رایگان بهره مند می شوند.

مدیردفتر پرستاری بیمارستان آپادانا اهواز تصریح کرد: برنامه ریزی هیئت مدیره بیمارستان برای ارائه خدمات رفاهی به کارکنان نیز شامل ایمن سازی بهداشت محیط و جلوگیری از بروز خطرات شغلی، افزایش پایه حقوق پرستاران، سرویس ایاب ذهاب مناسب و جذب نیروهای کارآمد بوده است.

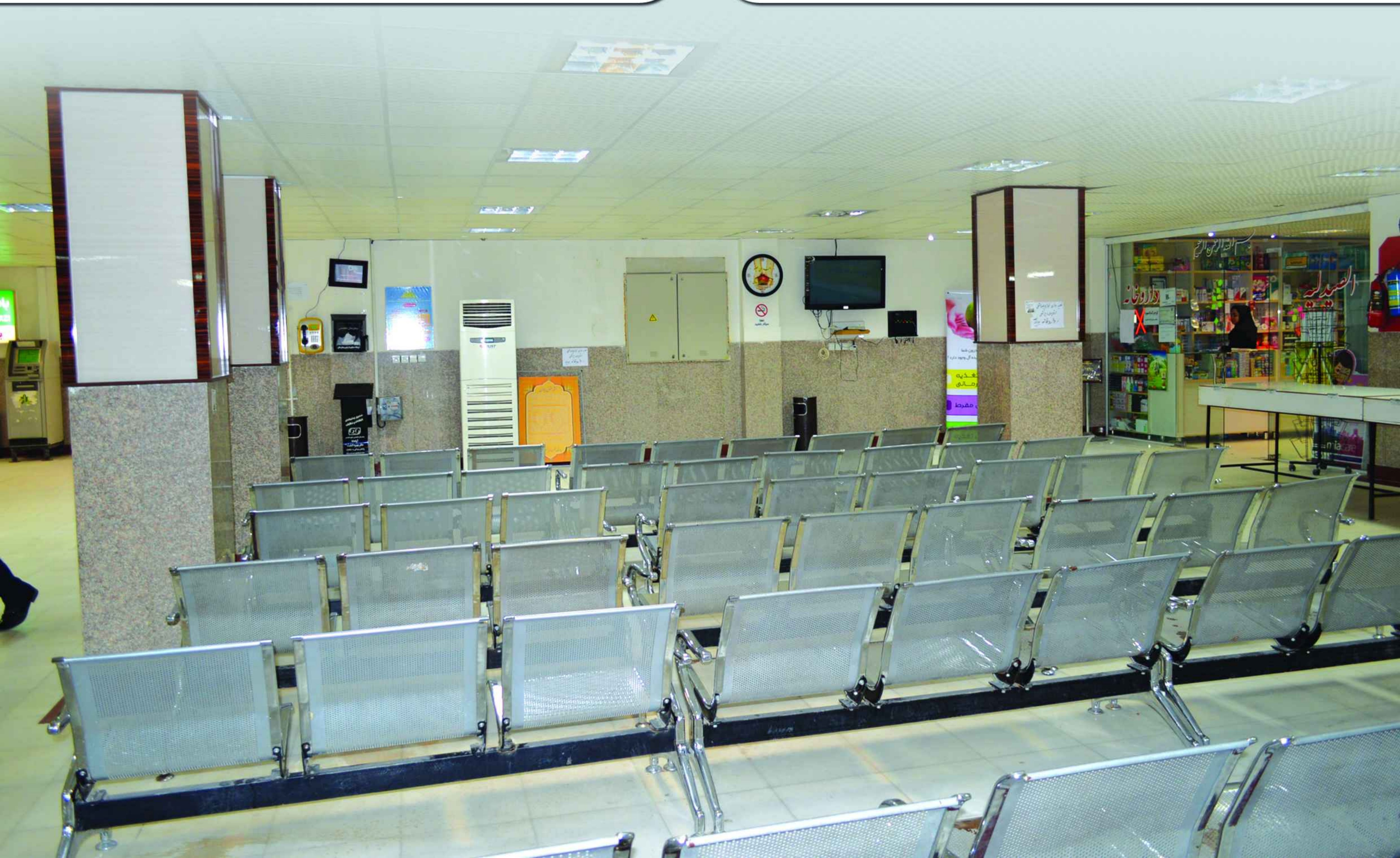
شایان ذکر است ۱۰۴ تخت از مجموع کل تخت های بیمارستان آپادانا در بخش های بستری فعال می باشد.

مدیردفتر پرستاری بیمارستان آپادانا اهواز: خدمات این بیمارستان به گونه ای است که علاوه بر ارائه خدمات درمانی به بیماران، شامل ارائه خدمات رفاهی به همراهان آنان نیز باشد.

خانم معصومه مشگریز، با اشاره به برنامه های یک ساله هیئت مدیره بیمارستان آپادانا جهت آسایش و رفاه حال بیماران و همراهان ایشان اظهارداشت:

از جمله اقدامات رفاهی که در این راستا انجام گردیده عبارتند از: ارتقاء مدل برخی وسایل اتاق های بیماران (مانند یخچال و تلویزیون)، استقرار تخت همراه بیمار در اتاق هایی که فاقد تخت همراه بودند و تجهیز اتاق ها به امکانات سرمایشی و گرمایشی است؛

ضمناً ایشان اشاره نمودند طبق برنامه ریزی انجام شده، تمهیداتی فراهم گردید تا استراحتگاه و میان وعده غذایی رایگان در اختیار بیماران و همراهان محترم ایشان قرار گیرد.





از این هزینه ها را متقبل می شوند، اما در مقابل بیمارستان های خصوصی باید بدون دریافت بودجه دولتی خدمات خود را بر اساس تعرفه مشخصی که توسط وزارت بهداشت و درمان تعیین شده، ارائه دهند.

این امر باعث می شود که هدف والای اصل ۴۴ قانون اساسی که واگذاری خدمات دولتی به بخش خصوصی است خودبخود لطمه ببیند و عملاً بیمارستان های خصوصی که سال های متمادی، صادقانه ترین خدمات پزشکی را به ملت ارائه می دادند در سرایشی ضرر و خسران طی طریق کنند که امیدواریم وزارت درمان و شخص وزیر محترم در این زمینه اقدامات لازم را بعمل آورده و مشکلات و موانع پیش روی بیمارستان های خصوصی هر چه زودتر حل شود.

(۲۲) جناب آقای دکتر با توجه به موقعیت جغرافیایی شهر اهواز و امکانات و توانمندی فوق العاده کادر پزشکی بیمارستان آپادانا در ارائه هر چه بهتر خدمات پزشکی و پرستاری آیا این بیمارستان در خصوصی طرح گردشگر سلامت تدابیری اندیشیده است.

بیمارستان آپادانا با توجه به برخورداری از همکاری پزشکان مجرب و متبحر و موقعیت جغرافیایی و داشتن پرسنل بومی در نظر دارد که از این فرصت مناسب جهت ارائه خدمات به گردشگران سلامت استفاده کند و از دیگر برنامه هایی که برای این بیمارستان در نظر داریم این است که با توجه به سیاست های اخیر وزارت بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی اهواز، فصل جدیدی بر این خدمات بازگشایی کنیم و استفاده از بخش های VIP فضاهای رفاهی و درمانی جدید نمونه ای از این برنامه های جدید ما است تا بتوانیم نیاز درمانی این گردشگران را به نحو احسن تامین کنیم. البته بیماران از کشورهای هم جوار خلیج فارس و رضایت بالای این عزیزان

نیز با توافق مجمع عمومی گروه پزشکی اهواز که در این زمینه صورت گرفت مجوز تاسیس این مرکز از مراکز ذی صلاح کسب گردید.

سایت جدید به متراژی بالغ بر ۷۰۰ متر مربع زیربنا در جهت مرکز تصویربرداری با هزینه ای بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال تدارک دیده شده است که عملیات ساختمانی آن طبق پیش بینی اولیه در ابتدای سال ۱۳۹۴ افتتاح خواهد شد.

(۱۹) در مرکز تصویربرداری بیمارستان آپادانا چه خدماتی ارائه می شود؟

سعی بر این بوده که پیشرفته ترین تجهیزات تشخیصی روز کشورهای اروپایی را جهت بکارگیری در این مرکز خریداری نماییم که دستگاه تصویربرداری سی تی اسکن GE مولتی اسلایس و دستگاه MRI ، ۱/۵ تسلاي اوانته، دستگاه DR جهت خدمات رادیولوژی و خدمات ماموگرافی و سونوگرافی داپلر و اقدامات نمونه برداری از جمله خدمات پیش بینی شده برای این مجموعه می باشد. در این مرکز هزینه ای بالغ بر ۱۰۰ میلیارد ریال جهت خرید تجهیزات در نظر گرفته شده است.

(۲۰) دیدگاه مدیریت عامل بیمارستان آپادانا در خصوص طرح نظام سلامت چیست؟

شاید برای اولین بار است که طرحی جامع به منظور به روز رسانی تعرفه های درمانی و بهداشتی از سوی وزارت بهداشت انجام می شود چرا که این ایراد در سال های گذشته از نقطه نظر متقدان حوزه علوم پزشکی به نظام های دولتی حوزه درمان وارد بود. هر چند این طرح خالی از اشکال نیست ولی بعنوان شروع یک روند مثبت مورد قبول جامعه پزشکی و ملت فهیم ایران اسلامی قرار خواهد گرفت. اجرای این طرح موجب ارتباط هر چه بهتر و سالمتر جامعه پزشکی و بیمار خواهد شد.

(۲۱) از دیدگاه شما، نقش بیمارستان های خصوصی در این طرح چگونه دیده شده است؟

بیمارستان های خصوصی، مورد نامهربانی ها و ناملایمات ها از سوی طراحان این طرح قرار گرفته اند از آنجایی که هر ساله بیمارستان های دولتی بودجه ای را از سوی دولت دریافت می کنند تا خدمات خود را ارائه دهند و سازمان ای بیمه شده بخشی



سخن آخر

امیدوارم روزی برسد که بیمارستان آپادانا را از لحاظ کیفیت خدمات رسانی به مرحله ای برسانیم که بیمار احساس امنیت و راحتی که در یک هتل با رفاهیات مناسب دارد، داشته و کرامت بیمار حفظ شود. همچنین پرسنل هم بتوانند به یک امنیت شغلی مناسب و رفاه مالی برسند و بیمارستان از نقطه نظر تجهیزات به حدی برسد که ضمن رفع نیازهای جسمی بیمار، گام های موثر در به روز بودن علوم پزشکی در بردارد.

امیدوارم روزی برسد که بیمارستان آپادانا به ای سطح از این خدمات نائل شود و به عنوان نماینده درمانی در نظام بهداشت و سلامت و پزشکی کشور بدرخشد و هم سطح بیمارستان های معتبر بین المللی شمرده شود. این امر میسر نمی شود مگر با همت و همکاری تنگاتنگ زنجیره درمانی، آموزشی، نظارتی بیمارستانی که متشکل از پزشک، پیراپزشک، پرستار، اعضای هیئت مدیره و ریاست بیمارستان می باشد.

از نحوه خدمت رسانی بیمارستان آپادانا، موید تلاش های دلسوزانه عزیزان ما در این مجموعه و موجبات دلگرمی و ثبات اقدام ما را در این خصوص فراهم نموده است.

۲۳) و اما چشم انداز آینده بیمارستان آپادانا را چه معرفی می کنید؟

در نظر داریم در آینده نزدیک، بیمارستان را در بخش های بستری، تشخیصی- درمانی در تخصص های مختلف توسعه دهیم تا همه خدمات لازم پزشکی که در این بیمارستان پایه گذاری شده را به حدی برسانیم که به علوم پزشکی جامعه بین المللی نزدیک گردد.

و همچنین بتوانیم با استفاده از علوم پیشرفته تکنولوژیک و برقراری سیستم اینترنتی و رابط تصویری و IT، با پزشکان کشورهای مختلف ارتباط داشته و خدمات درمانی خود را لحظه به لحظه و آنالاین به بیماران (با مشاوره از راه دور) ارائه دهیم.





پل غدیر اهواز



یا مقلب القلوب و الابصار یا مدبر الیل و النهار یا محول الحول و الاحوال حول حالنا الی احسن الحال

با استعانت از آفریدگار جهان و به انگیزه ی رستاخیز طبیعت، فرا رسیدن بهاران شکوهمند را که هنگامه ی تجلی مواهب الهی بر بستر طبیعت است به حضور مهر ظهور حضرت عالی تبریک گفته، از آستان حضرت احدیت مزید توفیقات برای خدمتی سرشار از شور و نشاط و مملو از توکل الهی در جهت رشد و شکوفایی ایران کهنسال، مسالت می نمائیم.

بخشهای بیمارستان آپادانا

۱۰

تهیه امکانات و تجهیزات پزشکی در سال ۹۳ / افتخارات بیمارستان آپادانا

۱۵

راه اندازی مخابرات و سیستم Page بیمارستان

۱۶

راه اندازی درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی

۱۸

راه اندازی واحد اندوسکوپی و کولونوسکوپی بیمارستان آپادانا

۱۸



سخن سردبیر

بالاخره پس از مدت‌ها تعطیلی و عدم انتشار خبرنامه داخلی بیمارستان آپادانا، یکی از دغدغه‌های هیئت مدیره موضوع انتشار مجدد این خبرنامه بود که نهایتاً پس از گفتگو و تبادل نظر، شروع مجدد چاپ خبرنامه با سخن آغازین هیئت تحریریه زیر عنوان «ای نام تو بهترین سرآغاز» آمده است «امروز با رسیدن این نوشته به دست شما، گام اول در تجدید حیات و نشر دوباره خبرنامه داخلی بیمارستان آپادانا برداشته شده است؛ گامی که مدت هاست بسیاری از همکاران و دوستان دور و نزدیک ما را، دغدغه برداشت‌ش به خود مشغول کرده است و چون هر کار تازه دیگری، ورود به هر دنیای ناشناخته‌ی تازه همراه با شور و اشتیاق بوده است و در عین حال دلهره و نگرانی؛ شور و اشتیاق از این رو که اینک ماییم که خواسته‌ایم و کوشیده‌ایم و سپاس خدای را که توانسته‌ایم گامی هرچند ناچیز در جهت شناسایی بیش از پیش تنوع خدمات بیمارستان آپادانا برداریم.

بدین امید که راه را برای رهروی آیندگان، هرچند ذره‌ای نه بیش، هموارتر سازیم.

در اینجا جا دارد از همه پیشکسوتان و نویسندگان و دست‌اندرکاران که در این راه گام برداشته‌اند و ما را بیش از پیش یاری و مساعدت نموده‌اند ستایش و قدردانی نموده و توفیق همگان را از درگاه ایزد منان مسئلت می‌نماییم.

گفت وگو با دکتر بهشتی فرد مدیر عامل بیمارستان آپادانا	۱
گزارش تصویری	۶
چشم انداز بیمارستان به روایت تصویر	۸
بیمارستان آپادانا از تاسیس تا کنون	۱۰
بخشهای بیمارستان آپادانا	۱۰
CCU	۱۱
ICU	۱۲
بخش جراحی - داخلی زنان	۱۲
بخش جراحی - داخلی مردان	۱۳
بلوک زایمان	۱۳
لاندری بیمارستان	۱۴
تهیه امکانات و تجهیزات پزشکی در سال ۹۳	۱۵
افتخارات بیمارستان آپادانا	۱۵
راه اندازی بخش تصویربرداری کامپیوتری و دیجیتال	۱۶
راه اندازی آسانسور	۱۶
اورژانس بیمارستان	۱۷
راه اندازی درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی	۱۸
راه اندازی واحد اندوسکوپي و کولونوسکوپي بیمارستان آپادانا	۱۸
راه اندازی مخابرات و سیستم Page بیمارستان	۱۸
الکترونیکی شدن پرونده بیماران	۱۸
اعتبار بخشی بیمارستان	۱۷
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی بیمارستان آپادانا	۱۹
داروخانه آپادانا	۲۰
آزمایشگاه بیمارستان آپادانا مجهز به سیستم HIS	۲۱
گفت و گویا مجید جاسمی جراح کلیه و مجاری ادرار	۲۲
بخشی از صحبت های متخصص چشم پزشک دکتر پناهی بزاز ..	۲۴
گفت وگو با دکتر کامران احتشام حقیقی متخصص جراح عمومی و عروق ...	۲۷
گزارش تصویری	۲۸
ارائه خدمات رفاهی به همراهان بیمار	۳۲

شناسنامه مجله

عنوان مجله: بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی آپادانا
هیئت تاسیس: دکتر کامران احتشام حقیقی، دکتر سعید افتخار، دکتر فرامرز بهشتی فر، دکتر محمود رضا پناهی بزاز، دکتر مجید جاسمی، دکتر وحیده ذاکر حسینی، دکتر اصغر صادقی، دکتر نادر صباکی، دکتر عبدالحسین طلایی زاده و دکتر احمد عبادی
مدیر مسئول: دکتر فرامرز بهشتی فر
سردبیر: دکتر فرامرز بهشتی فر
مشاور سردبیر: مهندس آسیه دهنون
مدیر اجرایی: مهندس مسعود عطارنژاد
مدیر روابط عمومی: علی راضی

آدرس اینترنتی: www.ahvaz-apadana.ir

این فصلنامه به منظور پشتیبانی علمی - خبری بیمارستان آپادانا در همین بیمارستان، منتشر و بر این نکته که باید با مراکز درمانی ارتباط همیشگی داشت و در ارتقا، بنیه علمی و فنی کلیه کارکنان این بیمارستان تلاش نمود استوار است.

دوره انتشار: شش ماهانه

موضوع: علمی، اطلاع رسانی، کاربردی

زبان: فارسی

محل انتشار: اهواز

شروع انتشار: بهار ۹۴

تلفن: ۰۶۱-۳۳۷۷۰۰۹۳-۶

فاکس: ۰۶۱-۳۳۷۷۲۰۲۷

نشانی: خوزستان، اهواز، کمپلو، خیابان سروش

شمالی جنب اتوبان لشکر، بیمارستان آپادانا

کد پستی: ۶۱۵۳۹۷۳۱۴۵

نشانی الکترونیک: apadana.hospital@yahoo.com

تعداد شماره ها: ۱

تاریخ انتشار: ۱۳۹۴/۰۱/۰۱

طراحی و اجرا: کانون آگهی و تبلیغاتی افق برتر

تلفن: ۰۹۱۶۱۱۳۴۲۴۸

سال ۱۳۵۳ بود که عده ای از پزشکان با تجربه و خوش نام اهواز به منظور کمک به بیمارستان های دانشگاهی وزارت بهداشت، ارتقای کیفیت خدمات و ایجاد مکانی در شأن بیماران تصمیم گرفتند با تشکیل گروه پزشکی بیمارستان آپادانا، در منطقه امانیه ساختمانی را اجاره یا خریداری کنند و فعالیت پزشکی را به عنوان نخستین بیمارستان خصوصی اهواز و استان اجرایی کنند. خدمات رسانی درمانی توسط این بیمارستان تنها با ۴۰ تخت بیمارستانی انجام می شد که در آن زمان ظرفیت پذیرش مراجعین را به عنوان اولین بیمارستان خصوصی استان نداشت. بخش های بستری آن محدود بود و پزشکان علی رغم داشتن تجربه، به دلیل کمبود فضا نمی توانستند خدمات پزشکی را بطور کامل ارائه دهند. البته در دوران جنگ تحمیلی عراق علیه ایران نیز این بیمارستان نقش مهمی را در همکاری با ارگان های نظامی در ارائه خدمات درمانی به مردم و مجروحین جنگ ایفا کرد. فعالیت بیمارستان آپادانا اهواز به همین گونه ادامه داشت تا دهه ۷۰ که هیئت مدیره تصمیم به جابجایی بیمارستان به مکان جدید در اتوبان قدس اهواز در منطقه کمپلو گرفت و ظرفیت تخت های بیمارستان از ۴۰ به ۱۰۴ تخت و تعداد کارکنان آن از ۱۰۰ نفر به ۲۵۰ نفر رسید.

گفتگوی صمیمانه با دکتر فرامرز بهشتی فر مدیر عامل بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی آپادانا

۵) رویکرد شما در اولین دوره ریاست بیمارستان آپادانا چه بود؟

۱) راه اندازی درمانگاه تخصصی

۲) اصلاح زیرساخت های بیمارستان مانند راه اندازی سیستم HIS، راه اندازی لانداری بهسازی سیستم تصفیه فاضلاب بیمارستان.

۳) تغییرات اساسی در سیستم مدیریت مالی، انسجام هر چه بیشتر در واحد امور اداری

۴) ساماندهی و ارائه برگ سهم رسمی بیمارستان به سهم داران پس از نزدیک ۴۰ سال از تاسیس بیمارستان.

۵) خرید تجهیزات سرمایه بیمارستان قریب به ده میلیارد ریال

۶) با توجه به افزایش حجم مراجعات همشهریان و هم استانی های محترم، شما برای پاسخگویی هر چه مناسبتر به مراجعین گرامی چه تدابیری اندیشیده اید؟

با توجه به اینکه ساختمان بیمارستان در محل جدید در دهه ۷۰ بنا نهاده شده بود و فضاهای موجود پاسخگوی ارائه خدمات بیشتر توسط پزشکان متخصص را نداشت و بیمارستان علی رغم مراجعات زیاد بیماران، از لحاظ فیزیکی مکانی امکان جوابگویی به این حجم بالا را نداشت لذا اقدام به طراحی و ساخت اتاق های عمل جدید و به روز با ظرفیتی بالغ بر ۱/۵ برابر قبل و با پیش بینی های لازم جهت انجام جراحی خاص را در کنار اتاق های عمل سابق در فضای بیمارستانی در حال ساخت است و همچنین در حال فعال کردن بخش جدید VIP و گسترش و افزایش تخت های بیمارستان هستیم.

۱) جناب آقای دکتر بهشتی فر جهت آشنایی بیشتر خوانندگان لطفا خودتان را بیشتر معرفی کنید؟

۲) همکاری شما با بیمارستان آپادانا چگونه آغاز شد؟
از سال ۱۳۷۹ به مجموعه بیمارستان آپادانا دعوت شدم ۲ سال متوالی بعنوان بازررس هیئت مدیره انجام وظیفه نموده ام. از سال ۱۳۹۱ با اکثریت آرای سهامداران محترم به عنوان مدیر عامل شرکت گروه پزشکی اهواز و ریاست بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی آپادانا انتخاب شدم که این دوره دو ساله بدلیل لطف و حسن اعتماد اعضاء و عموم سهامداران و عملکرد مطلوب، ریاست اینجانب برای یک دوره دو ساله دیگر تمدید گردید.

۳) علت این حسن اعتماد به شما چه بوده است؟

باید از سهامداران و اعضاء هیئت مدیره سوال شود اما و شاید بدلیل برنامه ریزی منسجم و موفقیت هایی است که در اجرای اهداف پیش بینی شده مصوبات و خواسته های برنامه ریزی شده هیئت مدیره محقق گردیده است.

۴) رسالت اصلی بیمارستان آپادانا را چه می دانید؟

رسالت این بیمارستان بر اساس خط مشی وزارت بهداشت و درمان و دیدگاه های خیرخواهانه موسسین برای ارائه خدمات درمانی ایمن و اثربخش با حفظ کرامت انسانی بیمار بنا گذاشته شده است.



۸) در بیمارستان آپادانا چه اعمال جراحی در راستای خدمت رسانی به عموم همشهریان عزیز صورت می پذیرد؟

این بیمارستان به عنوان با سابقه ترین بیمارستان خصوصی در سطح استان خوزستان و به جهت استفاده از متبحرترین و مجربترین پزشکان استان در زمینه های متعدد از جمله عمل های جراحی چشم، پیوند قرنيه، ارولوژی، تعویض مفاصل، لاپاراسکوپي، آرتروسکوپي، کاشت حلزون شنوایی، جراحی سرطان، جراحی اطفال و جراحی های عمومی به مراجعین ارائه خدمات می نماید.

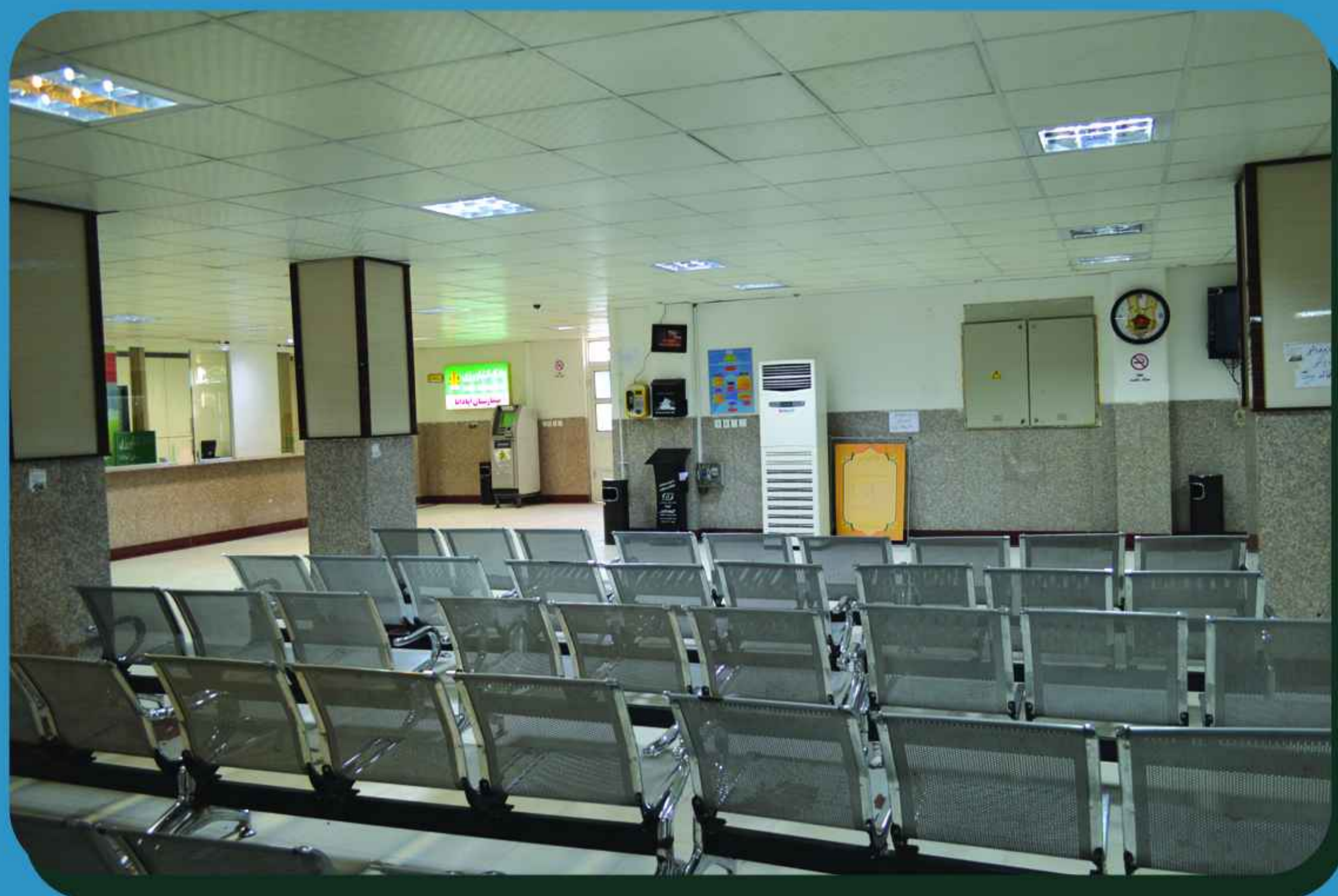
لازم به توضیح است که بخش اتاق عمل بیمارستان فوق تخصصی آپادانا مجهز به دو اتاق مختص به اعمال جراحی چشم با تجهیزات به روز و پیشرفته می باشد که روزانه ده ها عمل جراحی در آن صورت می گیرد و هم میهنان عزیز از این خدمات بهره مند می شوند.

۷) لطفا در خصوص اتاق های عمل جدید و شرایطی که برای انجام اعمال جراحی خاص فراهم آمده توضیح بیشتری بفرمایید.

اتاق عمل جدید با ظرفیت ۱۲ اتاق است که امکان انجام کلیه اعمال جراحی عمومی چشم ENT تا ارتوپدی، جراحی اعصاب و ارولوژی، جراحی پلاستیک جراحی اطفال، زنان زایمان، جراحی سرطان و... را دارا می باشد. همچنین اتاق هایی مخصوص لاپاراسکوپي و آرتروسکوپي به همراه کلیه تجهیزات خاص این تخصصی ها در نظر گرفته شده است. ضمناً ۲ اتاق این مجموعه اختصاصاً سرب کوبی شده اند. در خصوص بخش ریکاوری، اتاق عمل های جدید نیز یک فضای بسیار مناسب با ظرفیت ۱۴ تخت و آسانسور مخصوص حمل بیمار، سیستم کنترل و مانیتورینگ مرکزی، سیستم های گردش هوای مثبت تعبیه شده است. شایان ذکر است فضای کافی جهت استراحت پرسنل و پزشکان و اتاق های مخصوص آماده سازی بیمار در این بخش چیدمان شده است که طبق پیش بینی های بعمل آمده در اوایل سال ۱۳۹۵ به مرحله راه اندازی خواهد رسید.

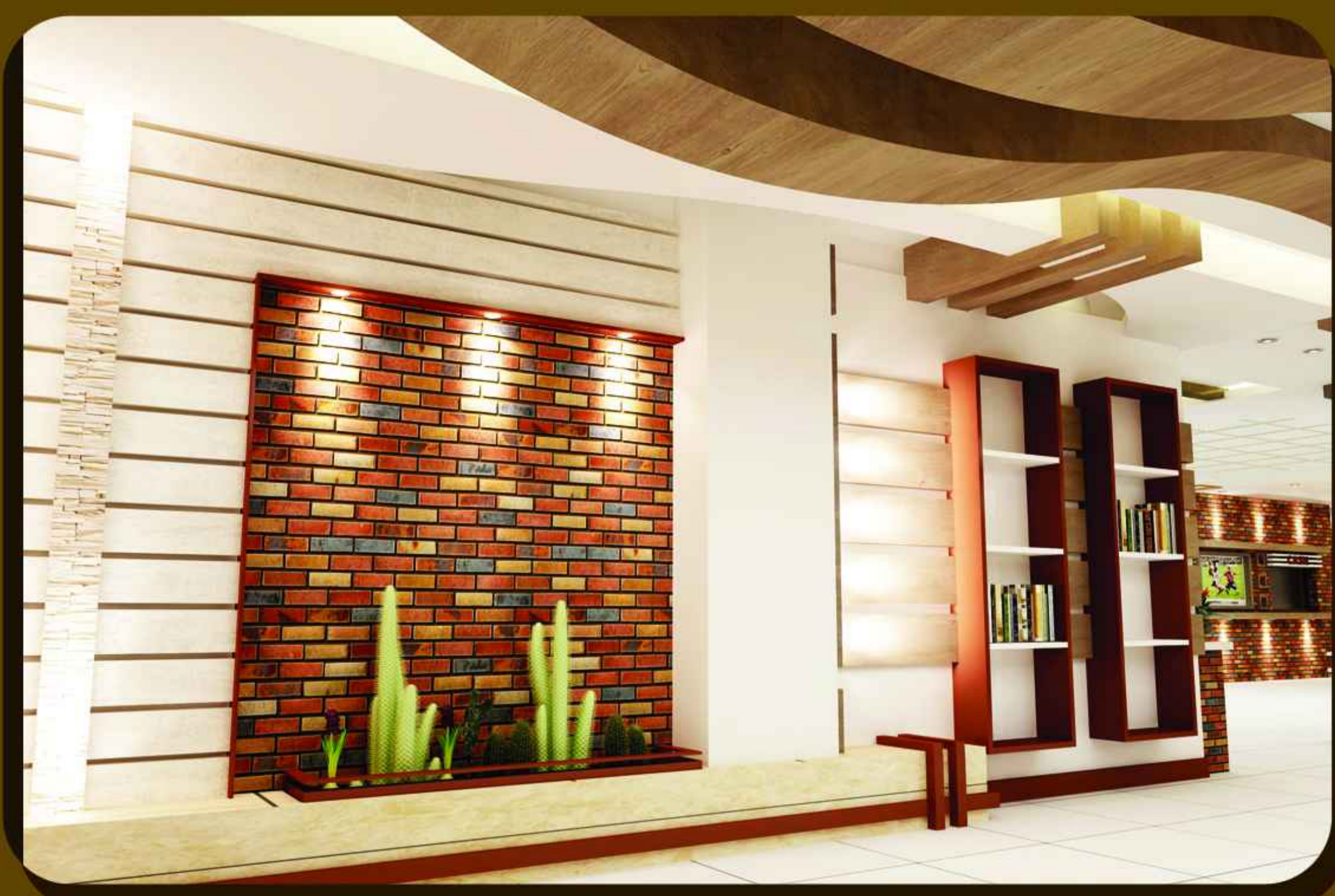


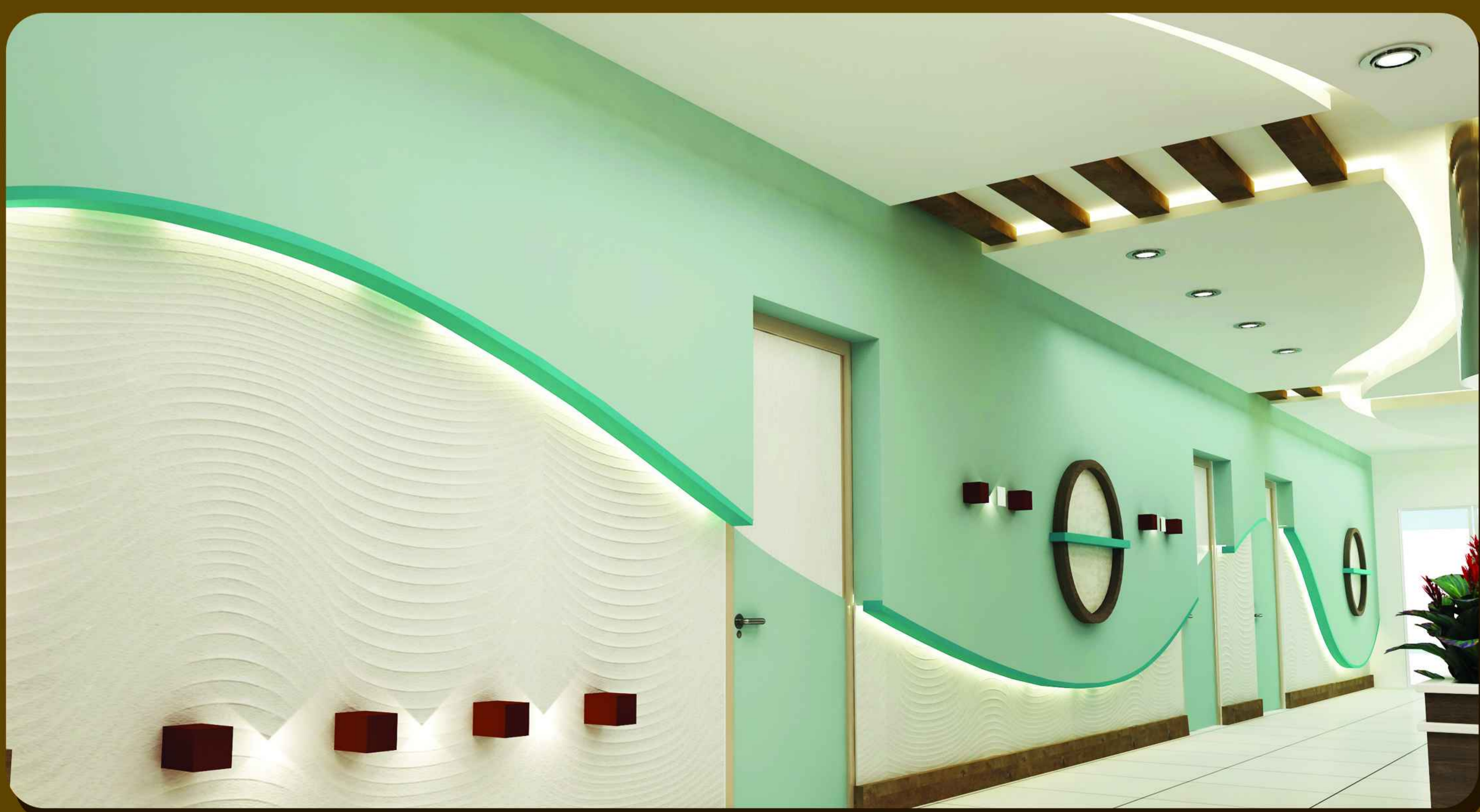
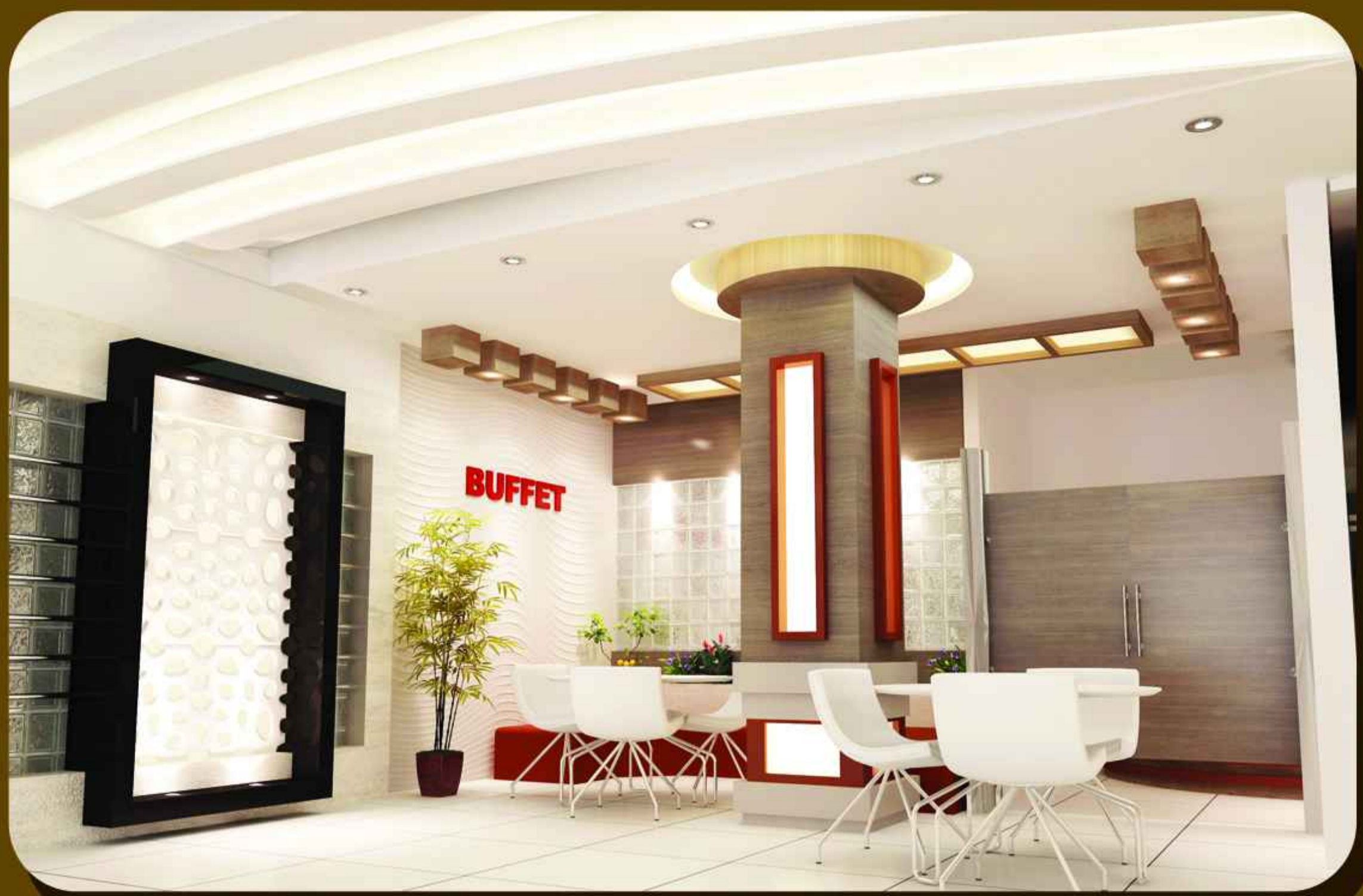
گزارش تصویری





چشم انداز لابی بیمارستان به روایت تصویر



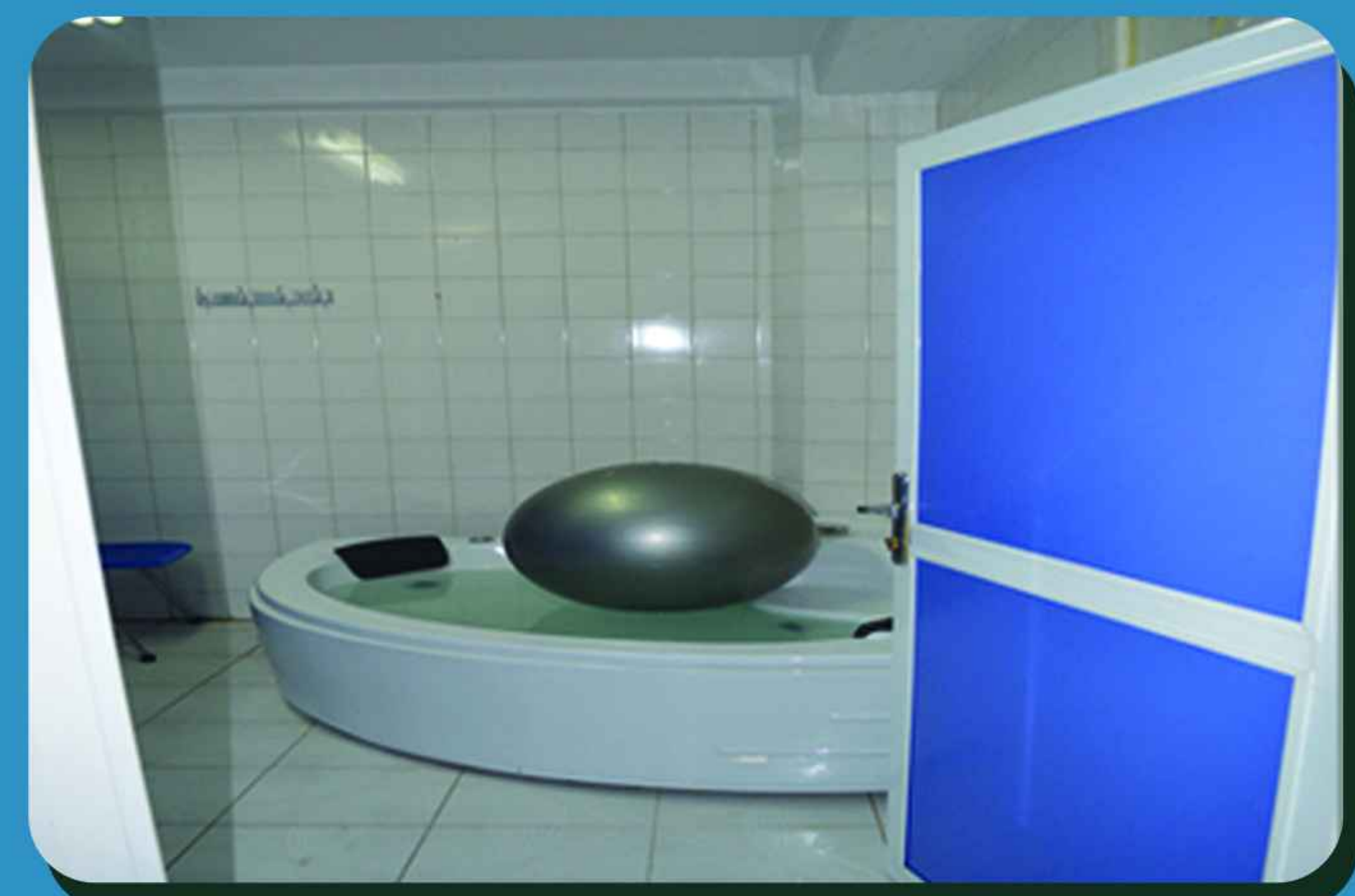
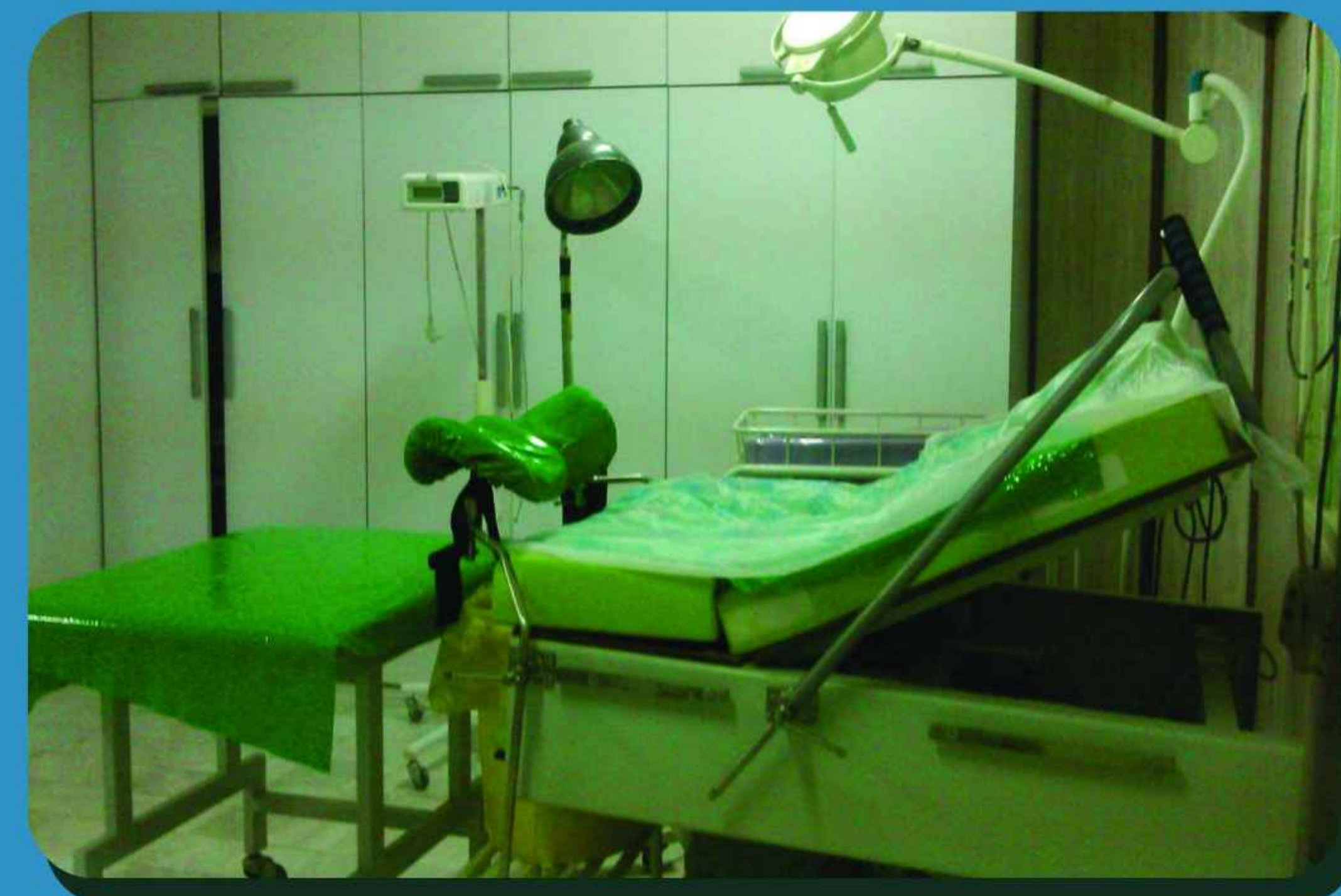
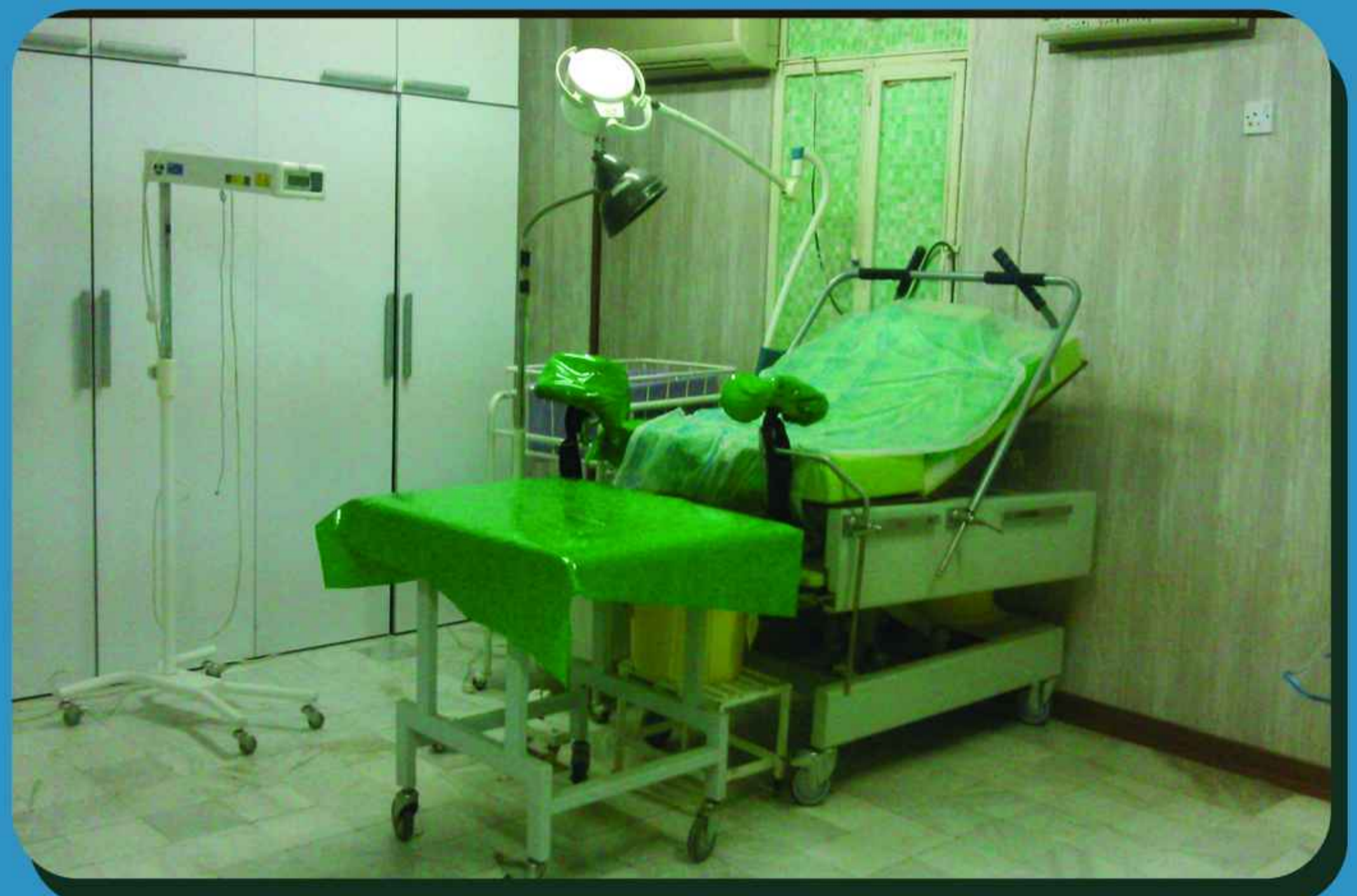


گزارش تصویری

راه اندازی تصفیه خانه مرکزی و تغییر مسیر فاضلاب



تجهیز و نوسازی بلوک زایمان و دیوارهای اتاق زایمان



گزارش تصویری



تجهیز اورژانس



خرید تخت CPR جهت بخش اورژانس



خرید دستگاه میکروسکوپ چشمی جهت اتاق عمل



خرید تخت تمام الکتریک چشم پزشکی جهت اتاق عمل



خرید ترالی پانسمان جهت بخش زنان



خرید لاکر کنار تخت جهت بخش ها



خرید تخت زایمان فیزیولوژیک جهت بخش زایشگاه



خرید تخت همراه جهت بخش زنان و مردان



خرید دستگاه الکتروکاردیوگراف جهت بخش زنان



خرید دستگاه مانیتورینگ علائم حیاتی جهت بخش CCU
زنان - مردان - زیکاوری - کلینیک



خرید ساکشن Media c55 جهت بخش ICU، اتاق عمل و کلینیک



خرید دستگاه لاپراسکوپی جهت بخش اتاق عمل



بازسازی ریکاوری



راه اندازی مجدد چراغ سیالکتیک پرتال جهت بلوک زایمان

بازنشستگان محترم :

خانم سعیده سرادار (مسئول بخش زنان)، خانم عشرت کیانی (انبار دارویی)، خانم جواهر شیرانی (پذیرش)، خانم پروین سیوندی (انبار)، خانم مریم غم شاوی (کمک بهیار)، فاطمه حسن پور (بخش زنان)، خدیجه سودانی (کمک بهیار بخش زنان)، جواهر شیرانی (مسئول پذیرش)، جعفر چنانی (محاسبات)، بهزاد باستانی (حسابداری)، مژگان الهی (اتاق عمل)، پروین سیوندی (انبار دارویی)، مریم غمشاهی (بخش زنان)

ما معتقدیم، بازنشستگان، این گنجینه های سرشار از تجربه و تخصص می توانند با بهره گیری مفید از تجربه های کاری خود که حاصل یک عمر تلاش صادقانه می باشد به جامعه، به ویژه این بیمارستان خدمات مفیدی را ارائه نمایند.

لذا بدینوسیله به همکاران عزیزی که بعد از سالها همکاری از خدمت رسمی در بیمارستان تخصصی آپادانا فارغ شده اند تبریک گفته و از خداوند منان، توفیق و سر بلندی ایشان را مسئلت می نمائیم.

پیام تسلیت

انا لله و انا علیه راجعون

بدینوسیله درگذشت نابیه هنگام همکاران عزیزمان شادروان **خانم توران مهنازاده** در بخش **اتاق عمل**، شادروان **آقای رحیم فیاض پور** در بخش **اتاق عمل**، شادروان **آقای عزیز دیلی زاده** در بخش **آشپزخانه** و شادروان **آقای شلش ساکی** در بخش **حراست** را تسلیت می گوئیم و برای خانواده محترم ایشان شکیبایی و برای آن عزیزان علو درجات را از خداوند منان مسئلت می نمائیم.

الکترونیکی شدن پرونده بیماران

از اقدامات مهم بیمارستان آپادانا می توان به الکترونیکی نمودن پرونده های بیماران اشاره کرد که بیمارستان آپادانا با انجام این اقدام مهم گامی اساسی در راستای افزایش رضایتمندی مراجعین برداشته است. طی این اقدام در طول سه ماه تلاش شبانه روزی همکاران محترم واحد مدارک پزشکی بیمارستان، کلیه سوابق موجود اسکن و بایگانی الکترونیکی گردیده و از این به بعد بهره برداری از سوابق بیمارستان در کمترین زمان ممکن با بالاترین دقت صورت می پذیرد و در این راستا بیش از ۷۰۰۰ پرونده اسکن شده.

ره اندازی مخابرات و سیستم Page بیمارستان

بیمارستان با تهیه، نصب و راه اندازی دستگاه مجهز مخابراتی با ظرفیت ۳۲ خط ورودی (شهری) و ۱۶۰ خط خروجی (داخلی) گام موثری در جهت ارتباط سریع و آسان تمام گیرندگان از اقصای نقاط کشور برداشته است.

راه اندازی دستگاه Page که توانائی تفکیک و بخش بندی قسمتهای مختلف بیمارستان را دارد، از دیگر تلاش های این بیمارستان به منظور ارائه هرچی بیشتر و بهتر به مراجعین بوده است.