



هدف ۱	
(ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات سلامت)	
سیاست ها	ذینفعان
استقرار نظام اعتبار بخشی	معاونت بهداشت، معاونت درمان ، بیمارستان آپادانا، مراجعین ، بیماران ، سازمان های بیمه گر و پرسنل بیمارستان
استقرار محورهای اعتبار بخشی	
استقرار نظام مدیریت کیفیت فراگیر	
هدف ۲	
(ارتقاء ایمنی بیمار و کارکنان)	
سیاست ها	ذینفعان
استقرار الزامات بیمارستانهای دوستدار ایمنی	معاونت بهداشت، معاونت درمان ، واحد آموزش، کنترل عفونت، بهداشت محیط ، بیماران، کارکنان و مراجعین
استقرار مدیریت بهداشت حرفه ای و ایمنی شغلی	
استقرار نظام هموویژانس	
هدف ۳	
(افزایش رضایتمندی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت)	
سیاست ها	ذینفعان
برقراری نظام رسیدگی و پاسخگویی به شکایات	معاونت بهداشت، معاونت درمان ، واحد آموزش، کنترل عفونت، بهداشت محیط ، بیماران، کارکنان بیمارستان و مراجعین
استقرار نظام پیشنهادات	
مشارکت کارکنان در تصمیم سازی و اداره بیمارستان	
برقراری مبانی اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای	
هدف ۴	
(توسعه زیر ساختها و مدیریت بهینه منابع)	
سیاست ها	ذینفعان
نهادینه سازی نظام بهره وری	معاونت بهداشت، معاونت درمان ، بیمارستان آپادانا، مراجعین ، بیماران ، سازمان های بیمه گر و پرسنل بیمارستان
استقرار مدیریت کنترل هزینه	
برقراری اثر بخشی و کارایی منابع فیزیکی	
ارتقاء نظام جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات	
استاندارد سازی فضای فیزیکی و تجهیزات پزشکی	